

# mellerware®

makes life easier

## POP & GO 1200W Popcorn maker



complies with  
INTERNATIONAL  
IEC60335  
SAFETY SPECIFICATIONS

**m**  
1200W

**2 YEAR**  
WARRANTY

Model:  
27302

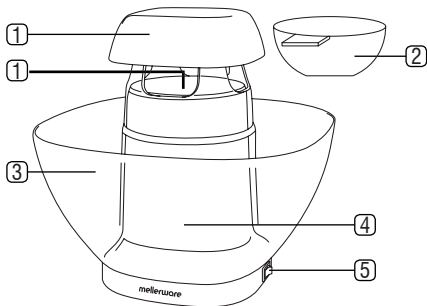
**2 YEAR**  
WARRANTY  
1 YEAR RETAIL &  
1 YEAR EXTENDED



Register online: [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)

## Dear customer,

Thank you for choosing to purchase a Mellerware brand product. Thanks to its technology, design and operation and the fact that it exceeds the strictest quality standards, a fully satisfactory use and long product life can be assured.



### 1. Parts Description.

- 1 Top Cover
- 2 Kernel Spool
- 3 Popcorn Bowl
- 4 Body
- 5 Switch
- 6 Popping chamber

### 2. Safety advice and warnings!

Read these instructions carefully before switching on the appliance and keep them for future reference. Failure to follow and observe these instructions could lead to an accident. Clean all the parts of the product as indicated in the cleaning section, before use.

#### 2.1. Use or working environment:

- 2.1.1. Keep the working area clean and well lit. Cluttered and dark areas invite accidents.
- 2.1.2. This appliance should not be used by children aged less than 8 years.
- 2.1.3. This appliance can be used by children aged from 8 years and above if they are continuously supervised.
- 2.1.4. This appliance can be used by people with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- 2.1.5. Cleaning and user maintenance shall not be made by children.
- 2.1.6. Place the appliance on a horizontal, flat and stable surface with the handles, if any, positioned to avoid spillage of the hot liquids.
- 2.1.7. Do not use the appliance in association with a programmer, timer or other device that automatically switches it on.
- 2.1.8. The temperature of the accessible surfaces may be high when the appliance is in use.
- 2.1.9. Never submerge the appliance in water or any other

liquid or place it under running water. - If the connection to the mains has been damaged, it must be replaced, take the appliance to an authorised technical support service. Do not attempt to disassemble or repair the appliance by yourself in order to avoid a hazard.

- 2.1.10. Ensure that the voltage indicated on the rating label matches the mains voltage before plugging in the appliance.
- 2.1.11. The appliance's plug must fit into the mains socket properly. Do not alter the plug.
- 2.1.12. Do not force the power cord. Never use the power cord to lift up, carry or unplug the appliance.
- 2.1.13. Do not wrap the power cord around the appliance.
- 2.1.14. Do not clip or crease the power cord.
- 2.1.15. Do not allow the power cord to come into contact with the appliance's hot surfaces.
- 2.1.16. Check the state of the power cord. Damaged or tangled cables increase the risk of electric shock.
- 2.1.17. Do not touch the plug with wet hands.
- 2.1.18. Do not use the appliance if the cable or plug is damaged.
- 2.1.19. If any of the appliance casings breaks, immediately disconnect the appliance from the mains to prevent the possibility of an electric shock.
- 2.1.20. Do not use the appliance if it has fallen on the floor, if there are visible signs of damage or if it has a leak
- 2.1.21. Place the appliance on a horizontal, flat, stable surface, suitable for withstanding high temperatures and away from other heat sources and contact with water.
- 2.1.22. Keep the appliance away from flammable material such as textiles, cardboard or paper, etc.

#### 2.2. Personal safety:

- 2.2.1. CAUTION: Do not leave the appliance unattended during use as there is a risk of an accident.
- 2.2.2. Do not touch the heated parts of the appliance, as it may cause serious burns.
- 2.2.3. This appliance is only for domestic use, not for industrial or professional use. It is not intended to be used by guests in hospitality environments such as bed and breakfast, hotels, motels, and other types of residential environments, even in farm houses, areas of the kitchen staff in shops, offices and other work environments.
- 2.2.4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

#### 2.3. Use and care:

- 2.3.1. Fully unroll the appliance's power cable before each use.
- 2.3.2. Clean the parts that will be directly in contact with food with a soft, damp cloth and dry thoroughly. (as described in the cleaning section)
- 2.3.3. Place the Popcorn Maker body on a stable,

heat-resistant surface, at a height that is comfortable for the user.

2.3.4. Connect the Popcorn Maker to a suitable power supply.

2.3.5. Ensure that there is sufficient provision of fresh air around the Popcorn maker during use.

2.3.6. Do not use the power cord to switch off the appliance, first switch the off appliance by using the On/Off button, and then remove it from the mains.

2.3.7. Disconnect the appliance from the mains when not in use and before undertaking any cleaning task.

2.3.8. Do not store or transport the appliance if it is still hot.

2.3.9. Never leave the appliance unattended when in use and keep out of the reach of children, as this is an electrical appliance that heats up to high temperatures and it can cause serious burns.

2.3.10. If, for some reason, the appliance were to catch fire, disconnect the appliance from the mains power supply and DO NOT USE WATER TO PUT THE FIRE OUT.

#### **2.4. Service:**

2.4.1. Make sure that the appliance is serviced only by suitably qualified technician, and that only original spare parts or accessories are used to replace existing parts/ accessories.

2.4.2. If the power cord is damaged, the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person must replace it in order to avoid a hazard.

2.4.3. Any misuse or failure to follow the instructions for use renders the guarantee and the manufacturer's liability null and void.

### **3. INSTRUCTIONS FOR USE**

#### **3.1. Before use:**

3.1.1. Remove the protective film from the device (if applicable).

3.1.2. Before using the product for the first time, clean the parts that will come in contact with food

#### **3.2 Use and care:**

3.2.1 Carefully unpack the popcorn maker and remove all packaging materials before initial use.

3.2.2 Clean and dry thoroughly the top cover before use.

3.2.3 Fill the kernel spoon with popcorn kernels,80g Max capacity

3.2.4 Pour the kernels into the popping chamber.

3.2.5 Place the popcorn bowl over the body ensuring that it is lined up correctly.

3.2.6 Replace the top cover ensuring it lines up correctly.

3.2.7 Plug into mains supply.

3.2.8 Switch the On/Off switch to "1".

3.2.9 The appliance will start operating.

3.2.10 Never remove the top cover when popping is in progress.

3.2.11 When the corn has stopped popping return the switch to position "0".

3.2.12 Before starting another portion of popcorn, remove any un-popped Kernels from the popping chamber once it has cooled down.

3.2.13 Fresh corn kernels give best results. Once the pack of corn kernels is opened, it should be stored in an airtight container in the fridge.

#### **3.3. Once you have finish using the appliance:**

3.3.1 Allow the popcorn maker to cool down for at least 10 minutes before a second use or before storage.

3.3.2 Unplug the appliance from the main power supply.

3.3.3 Clean the appliance as described in the cleaning section

### **4 Cleaning**

4.1 To clean the outer surface of the popcorn maker, use a soft damp cloth and dry it afterwards with a dry towel.

4.2 Do not use abrasive creams, steel wool or scouring pads.

4.3 Clean only after unplugging the popcorn maker from the mains supply and if the unit has cooled down completely.

4.4 Wipe the interior of the popcorn maker with a dry cloth.

4.5 Never allow any water or liquid to enter the Popcorn Maker as it will cause damage.

### **5. Anomalies and repair**

5.1. Take the appliance to an authorised support centre if product is damaged or other problems arise.

5.2. If the connection to the mains has been damaged, it must be replaced and you should proceed as you would in the case of damage.

### **6. Storage**

6.1. Before storing, make sure that the Popcorn Maker is cool, clean and dry.

6.2. Never wrap the cord tightly around the Popcorn maker, wrap it loosely to avoid causing damage. Store in a cool, dry place.

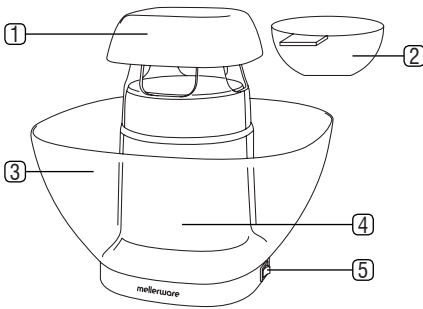
### **7. Specifications**

Input: 50/60Hz

Output :1200W

## Geagte Klient

Baie dankie vir u keuse om 'n Mellerware handelsmerk produk te koop. Danksy die tegnologie, ontwerp, en werking en die feit dat dit voldoen aan die strengste gehalte standaarde, is u verseker van 'n volle bevredigende gebruik en lang produklewe.



### 1. Parte beskrywing.

- 1 Boonste deksel
- 2 Pitte lepel
- 3 Springmielie bak
- 4 Liggaam
- 5 Skakelaar
- 6 Spring houer

### Belangrike veiligheids voorsorg:

Voor die toestel vir die eerste keer gebruik word maak alle parte skoon wat met kos in aanraking kom soos voorgeskryf in skoonmaak artikel. Lees die instruksies deeglik en bewaar.

### 2. Gebruik en werksomgewing:

- 2.1.1. Hou die werk oppervlak skoon en helder verlig. Ongelukke gebeur in donker areas.
- 2.1.2. Hierdie toestel moet nie gebruik word deur kinders jonger as 8 jaar.
- 2.1.3. Hierdie toestel kan gebruik word deur kinders vanaf 8 jaar en ouer as hulle voortdurend onder toesig gehou word.
3. Die toestel is nie geskik vir gebruik deur verminderd fisiese verstandelike vermoens of gebrek aan ervaring of kennis tensy hulle opleiding gehad het.
  - 3.1.1. Skoonmaak en onderhoud moet nie deur kinders gedoen word nie.
  - 3.1.2. Plaas die apparaat op 'n horisontale, plat en stabiele oppervlak met die handvatsels, indien enige, en posisioneer om te verhoed dat warm vloeistof mors.
  - 3.1.3. Die toestel is nie geskik om op aan 'n tydsbeheer toestel te Koppel nie.
  - 3.1.4. Die temperatuur van die toestel kan hoog wees wanneer die toestel gebruik word.
  - 3.1.5. Moet nooit die toestel in water of enige ander vloeistof dompel of onder lopende water hou nie. As die

- kragkoord beskadig is, moet dit vervang word, neem die toestel na 'n gemagtigde tegniese dienssentrum. Moenie probeer om die toestel te herstel om gevaar te vermy.
- 3.1.6. Maak seker die spanning soos aangedui op die gradering etiket kom ooreen met die hoofspanning.
- 3.1.7. Die toestel prop moet in die hoof prop pas en Moenie die prop verander.
- 3.1.8. Moenie aan die koord trek of die koord gebruik om die toestel te dra nie
- 3.1.9. Moenie die korod om die toestel draai nie.
- 3.1.10. Moenie die koord buig of plooi nie.
- 3.1.11. Die koord Moenie oor die kant van die tafel of toonbank hang of aan warm oppervlaktes raak nie.
- 3.1.12. Maak seker die koord is nie beskadig of verstrengel nie.
- 3.1.13. Moenie die prop met nat hande hanteer nie.
- 3.1.14. Moenie gebruik as die koord of prop beskadig is nie.
- 3.1.15. Moenie die toestel gebruik as die prop of koord beskadig is nie of enige sigbare skade aan die omhulsel is nie.
- 3.1.16. Moenie die toestel gebruik as dit op die vloer geval het en daar is sigbare skade.
- 3.1.17. Plaas toestel op 'n stabiele area wat hitte kan weerstaan en weg van water.
- 3.1.18. Hou die toestel weg van vlambare materiaal soos karton, gordyne ens.

### 2.2. Persoonlike veiligheid:

- 2.2.1. LET WEL: Moenie die toestel sonder toesig laat nie.
- 2.2.2. Moenie aan die toestel raak tydens gebruik dit kan brandwonde veroorsaak.
- 2.2.3. Die toestel is nie geskik vir industriële gebruik soos kantore, hotelle motelle en gastehuse en besighede Die toestel is nie geskik vir gebruik deur verminderd fisiese verstandelike vermoens of gebrek aan ervaring of kennis tensy hulle opleiding gehad het.

### 2.3. Gebruik en sorg:

- 2.3.1. Die kabel moet ten volle afgewikkel word voor gebruik.
- 2.3.2. Maak skoon met 'n sagte klam lap en maak deeglik droof soos in die skoonmaak seksie.
- 2.3.3. Plaas die Springmielie Maker op 'n stabiele hitte bestande oppervlak, op 'n hoogte wat gemaklik is vir die gebruiker.
- 2.3.4. Konnekteer aan die krag toevoer.
- 2.3.5. Maak seker daar is genoeg lugtoevoer tydens gebruik.
- 2.3.6. Moenie die krag koord gebruik om die toestel afteskakel gebruik die aan/af skakelaar eers en ontkoppel dan van die hoof kragtoevoer.
- 2.3.7. Ontkoppel van hoof kragtoevoer na gebruik en voor skoonmaak begin.
- 2.3.8. Moenie stoor terwyl die toestel nog warm is nie.
- 2.3.9. Moet nooit die toestel onbewaak laat wanneer dit gebruik word en hou buite bereik van kinders, aangesien

dit 'n elektriese toestel is wat op hoë temperature verhit en dit kan ernstige brandwonde veroorsaak.

2.3.10. As die toestel om een of ander rede brand, moet die toestel van die kragtoevoer ontkoppel word en MOENIE WATER GEBRUIK OM DIE VUUR TE BLUS NIE.

## 2.4. Diens:

2.4.1. Maak seker dat die toestel slegs deur 'n toepaslike gekwalifiseerde tegnikus bedien word, en dat slegs oorspronklike onderdele of toebehore gebruik word om bestaande dele / toebehore te vervang.

2.4.2. As die kragtoevoer beskadig is, moet die vervaardiger of sy diensagent of 'n soortgelyke gekwalifiseerde persoon dit vervang om gevaar te voorkom.

2.4.3. Enige misbruik of versuim om die gebruiksaanwysings te volg, maak die waarborg en die aanspreeklikheid van die vervaardiger ongeldig.

## 3. INSTRUKSIES VIR GEBRUIK

3.1. Voor gebruik.

3.1.1. Verwyder alle verpakkings materiaal.

3.1.2. Voordat u die produk vir die eerste keer gebruik, maak die dele skoon wat met voedsel in aanraking sal kom.

### 3.2. Gebruik en sorg:

3.2.1. Pak die springmielie maker versigtig uit en verwyder alle verpakkings materiaal voor die eerste gebruik word.

3.2.2. Maak die deksel deeglik skoon en droog voor gebruik.

3.2.3. Vul die lepel met springmieliepitte, 80g Maksimum kapasiteit.

3.2.4. Gooi die pitte in die spring houer.

3.2.5. Plaas die springmieliebak oor die liggaam om te verseker dat dit korrek opgelyn is.

3.2.6. Plaas die boonste deksel op om te verseker dat dit reguit opgelyn.

3.2.7. Koppel aan die hoof krag toevoer.

3.2.8. Skakel die aan/af skakelaar na "I".

3.2.9. Die toestel sal begin werk.

3.2.10. Moenie die boonste deksel verwyder as die masjien in werking is nie.

3.2.11. Na al die pitte gespring is draai na "0"

3.2.12. Voor die volgenende mielies begin word gooi al die pitte uit wat nie gespring het nie.

3.2.13. Vars koringpitte gee die beste resultate. Sodra die pak mieliepitte oop gemaak is, moet dit in 'n lugdigte houer in die yskas gestoor word.

### 3.3. Na gebruik:

3.3.1. Laat toe om aftekoel vir 10 min voor gestor word.

3.3.2. Ontkoppel van die krag toevoer.

3.3.3. Maak skoon soos in die skoonmaak seksie.

## 4. Skoonmaak

4.1. Om die buitenste oppervlak van die springmielie maker skoon te maak, gebruik 'n sagte klam lap en droog dit

daarna met 'n droë handdoek.

4.2. Moet nie , staalwol of skuurkussings gebruik nie.

4.3. Maak skoon nadat u die toestel van die kragtoevoer afgekoppel het en die eenheid heeltemal afgekoel het.

4.4. Vee die binnekant van die masjien met 'n droe lap.

4.5. Moenie die toestel naby water plaas nie want dit sal beskadig.

## 5. Anomalies and herstel

5.1. Neem die toestel na gemagtigde tegniese sentrum as toestel beskadig is of probleme ontstaan.

5.2. As koneksie na die muurprop beskadig is moet die toestel vervang word volgens waarborg.

## 6. Stoor

6.1. Maak seker die toestel is droog en skoon voor stoor.

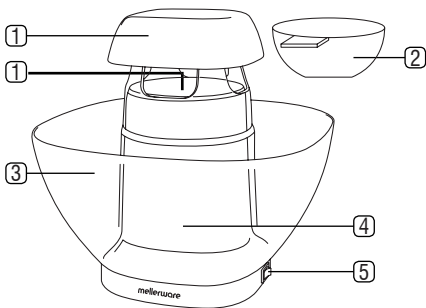
6.2. Moenie die koord styf om die toestel draai nie.

## 7. Spesifikasiesput:

50/60Hz Output :1200W

## Querido cliente,

Gracias por elegir comprar un producto de la marca Mellerware. Gracias a su tecnología, diseño, operación y al hecho de que excede los más estrictos estándares de calidad, se puede garantizar un uso totalmente satisfactorio y una larga vida del producto.



### 1. Descripción de las partes.

- 1 Cubierta superior
- 2 Carrete Kernel
- 3 Cuenco de palomitas de maíz
- 4 Cuerpo
- 5 Interruptor
- 6 Cámara de reventar

### 2. Consejos de seguridad y advertencias!

Lea atentamente estas instrucciones antes de encender el aparato y consérvelas para futuras consultas. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar un accidente. Limpie todas las partes del producto como se indica en la sección de limpieza, antes de su uso.

#### Uso o ambiente de trabajo:

Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada. Las áreas desordenadas y oscuras invitan a accidentes.

Este aparato no debe ser utilizado por niños menores de 8 años.

Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años en adelante si son supervisados continuamente.

Este aparato puede ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o por falta de experiencia y conocimiento si se les ha supervisado o instruido sobre el uso del artefacto de una manera segura y entienden los peligros involucrados.

La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños.

Coloque el aparato en una superficie horizontal, plana y estable con las manijas, si las hay, colocadas para evitar el derrame de los líquidos calientes.

No use el dispositivo en asociación con un programador, temporizador u otro dispositivo que lo encienda automáticamente. La temperatura de las superficies accesibles puede ser alta cuando el dispositivo está en uso.

Nunca sumerja el aparato en agua ni en ningún otro líquido ni lo coloque bajo agua corriente. Si la conexión a la red se ha dañado, debe ser reemplazada, lleve el dispositivo a un servicio de soporte técnico autorizado. No intente desmontar ni reparar el aparato usted mismo para evitar riesgos. Asegúrese de que el voltaje indicado en la etiqueta de clasificación coincida con la tensión de la red antes de enchufar el aparato.

El enchufe del aparato debe encajar correctamente en la toma de corriente. No altere el enchufe.

No fuerce el cable de alimentación. Nunca use el cable de alimentación para levantar, transportar o desenchufar el aparato. No enrolle el cable de alimentación alrededor del aparato.

No recorte ni doble el cable de alimentación.

No permita que el cable de alimentación entre en contacto con las superficies calientes del electrodoméstico.

Verifique el estado del cable de alimentación. Los cables dañados o enredados aumentan el riesgo de descarga eléctrica.

No toque el enchufe con las manos mojadas.

No use el aparato si el cable o el enchufe están dañados.

Si alguna de las cubiertas del aparato se rompe, inmediatamente desconecte el aparato de la red eléctrica para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica.

No use el aparato si se ha caído al suelo, si hay signos visibles de daños o si tiene una fuga

Coloque el aparato en una superficie horizontal, plana y estable, adecuada para soportar altas temperaturas y lejos de otras fuentes de calor y contacto con el agua.

Mantenga el aparato alejado de materiales inflamables como textiles, cartón o papel, etc.

#### Seguridad personal:

**PRECAUCIÓN:** No deje el aparato sin supervisión durante el uso, ya que existe el riesgo de un accidente.

No toque las partes calientes del aparato, ya que puede causar quemaduras graves.

Este aparato es solo para uso doméstico, no para uso industrial o profesional. No está destinado a ser utilizado por huéspedes en entornos de hospitalidad como alojamiento y desayuno, hoteles, moteles y otros tipos de entornos residenciales, incluso en casas de campo, áreas de personal de cocina en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo.

Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que se les haya supervisado o instruido sobre el uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad.

#### Uso y cuidado:

Desenrolle completamente el cable de alimentación del artefacto antes de cada uso.

Limpie las partes que estarán en contacto directo con los alimentos con un paño suave y húmedo y séquelo bien. (como se describe en la sección de limpieza).

Coloque el cuerpo de máquina de palomitas de maíz sobre una superficie estable y resistente al calor, a una altura que sea cómoda para el usuario.

Conecte el maquina de palomitas de maiz a una fuente de alimentaci3n adecuada.

Aseg3rese de que haya una provisi3n suficiente de aire fresco alrededor del productor de palomitas de maiz durante el uso. No use el cable de alimentaci3n para apagar el aparato, primero apague el aparato con el bot3n de encendido / apagado, y luego ret3relo de la corriente.

Desconecte el aparato de la red el3ctrica cuando no est3 en uso y antes de realizar cualquier tarea de limpieza.

No almacene ni transporte el artefacto si a3n est3 caliente. Nunca deje el aparato desatendido cuando est3 en uso y mant3ngalo fuera del alcance de los ni3os, ya que es un aparato el3ctrico que se calienta a altas temperaturas y puede causar quemaduras graves.

Si, por alguna raz3n, el aparato se incendiara, desconecte el aparato de la fuente de alimentaci3n y NO USE AGUA PARA PONER EL FUEGO FUERA.

#### **Servicio:**

Aseg3rese de que el servicio sea revisado solo por un t3cnico calificado y que solo se utilicen repuestos o accesorios originales para reemplazar las piezas / accesorios existentes.

Si el cable de alimentaci3n est3 da3ado, el fabricante o su agente de servicio o una persona con la misma calificaci3n debe reemplazarlo para evitar un peligro.

Cualquier uso indebido o incumplimiento de las instrucciones de uso anula la garant3a y la responsabilidad del fabricante.

### **3. INSTRUCCIONES DE USO**

#### **Antes de usar:**

Retire la pel3cula protectora del dispositivo (si corresponde).

Antes de usar el producto por primera vez, limpie las partes que entrar3n en contacto con los alimentos.

#### **Uso y cuidado:**

Desembale con cuidado la m3quina de hacer palomitas de maiz y retire todo el material de embalaje antes del uso inicial. Limpie y seque completamente la cubierta superior antes de su uso.

Llene la cuchara del grano con granos de palomitas de maiz, capacidad m3xima de 80 g.

Vierta los granos en la c3mara de reventar.

Coloque el taz3n de palomitas de maiz sobre el cuerpo asegur3ndose de que est3 alineado correctamente.

Reemplace la cubierta superior asegur3ndose de que se alinee correctamente.

Enchufe en el suministro de red.

Cambie el interruptor de encendido / apagado a "I".

El aparato comenzar3 a funcionar.

Nunca quite la cubierta superior cuando est3 en progreso.

Cuando el maiz se haya detenido, regrese el interruptor a la posici3n "O".

Antes de comenzar con otra porci3n de palomitas de maiz, quite los N3cleos que no hayan salido de la c3mara de reventar una vez que se haya enfriado.

Los granos de maiz frescos dan mejores resultados. Una vez que el paquete de granos de maiz se abre, debe almacenarse en un recipiente herm3tico en el refrigerador.

Una vez que haya terminado de usar el dispositivo:

Permita que el productor de palomitas de maiz se enfrie durante al menos 10 minutos antes de un segundo uso o antes de su almacenamiento.

Desenchufe el aparato de la fuente de alimentaci3n principal.

Limpie el aparato como se describe en la secci3n de limpieza

### **4 Limpieza**

Para limpiar la superficie exterior de la m3quina para hacer palomitas de maiz, use un pa3o suave y h3medo y luego s3quelo con una toalla seca.

No use cremas abrasivas, lana de acero o estropajos.

Limpie solo despu3s de desconectar la m3quina de hacer palomitas de maiz de la fuente de alimentaci3n y si la unidad se ha enfriado por completo.

Limpie el interior de la m3quina de hacer palomitas de maiz con un pa3o seco.

Nunca permita que entre agua o l3quido al Popcorn Maker, ya que causar3 da3os.

### **5. Anomal3as y reparaci3n**

Lleve el aparato a un centro de soporte autorizado si el producto est3 da3ado o si surgen otros problemas.

Si la conexi3n a la red se ha da3ado, debe ser reemplazada y debe proceder como lo har3a en caso de da3os.

### **6. Almacenamiento**

Antes de guardar, aseg3rese de que la m3quina de hacer palomitas de maiz est3 fr3a, limpia y seca.

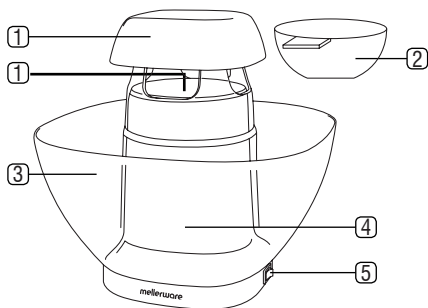
Nunca envuelva el cable con fuerza alrededor de la m3quina de palomitas de maiz, envu3valo sin apretar para evitar causar da3os. Guardar en un lugar fresco y seco.

### **7. Especificaciones de entrada:**

50/60 Hz de salida: 1200

## Cher client,

Merci d'avoir choisi d'acheter un produit de marque Mellerware. Grâce à sa technologie, à sa conception, à son fonctionnement et au fait qu'elle dépasse les normes de qualité les plus strictes, une utilisation pleinement satisfaisante et une longue durée de vie du produit peuvent être assurées.



## 1. Description des pièces.

- 1 Couverture supérieure
- 2 Bobine de noyau
- 3 Bowl de pop-corn
- 4 Corps
- 5 Commutateur
- 6 Chambre de sautage

## 2. Conseils de sécurité et avertissements!

Lisez attentivement ces instructions avant d'allumer l'appareil et conservez-les pour référence ultérieure. Le non-respect de ces instructions peut entraîner un accident. Nettoyez toutes les parties du produit comme indiqué dans la section de nettoyage, avant utilisation.

### Utilisation ou environnement de travail:

Gardez la zone de travail propre et bien éclairée. Les zones encombrées et sombres favorisent les accidents.

Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus s'ils sont surveillés en permanence.

Cet appareil peut être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances si elles ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et comprennent les risques encourus.

Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants.

Placer l'appareil sur une surface horizontale, plane et stable avec les poignées, le cas échéant, positionnées pour éviter le renversement des liquides chauds.

N'utilisez pas l'appareil en association avec un programmeur, une minuterie ou un autre appareil qui l'allume automatiquement.

La température des surfaces accessibles peut être élevée lorsque l'appareil est utilisé.

N'immergez jamais l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide ou placez-le sous l'eau courante. Si la connexion au secteur a été endommagée, il faut la remplacer et amener l'appareil à un service d'assistance technique agréé.

N'essayez pas de démonter ou de réparer l'appareil vous-même afin d'éviter tout danger.

Assurez-vous que la tension indiquée sur l'étiquette correspond à la tension d'alimentation avant de brancher l'appareil.

La fiche de l'appareil doit être correctement branchée dans la prise secteur. Ne pas modifier la fiche.

Ne forcez pas le cordon d'alimentation. N'utilisez jamais le cordon d'alimentation pour soulever, transporter ou débrancher l'appareil.

N'enroulez pas le cordon d'alimentation autour de l'appareil.

Ne coupez pas et ne pliez pas le cordon d'alimentation.

Ne laissez pas le cordon d'alimentation entrer en contact avec les surfaces chaudes de l'appareil.

Vérifiez l'état du cordon d'alimentation. Les câbles endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.

Ne touchez pas la fiche avec les mains mouillées.

N'utilisez pas l'appareil si le câble ou la prise est endommagé.

Si l'un des boîtiers de l'appareil se casse, débranchez immédiatement l'appareil du secteur pour éviter tout risque d'électrocution.

N'utilisez pas l'appareil s'il est tombé sur le sol, s'il présente des signes visibles de dommages ou s'il y a une fuite.

Placez l'appareil sur une surface horizontale, plane et stable, adaptée pour résister à des températures élevées et à l'écart des autres sources de chaleur et des contacts avec l'eau.

Gardez l'appareil à l'écart des matériaux inflammables tels que les textiles, le carton ou le papier, etc.

### Sécurité personnelle:

ATTENTION: Ne laissez pas l'appareil sans surveillance pendant l'utilisation car il y a un risque d'accident.

Ne touchez pas les parties chauffées de l'appareil, car cela pourrait causer de graves brûlures.

Cet appareil est uniquement destiné à un usage domestique et non à un usage industriel ou professionnel. Il n'est pas destiné à être utilisé par les clients dans des environnements hospitaliers tels que chambres d'hôtes, hôtels, motels et autres types d'environnements résidentiels, même dans les fermes, les aires de travail dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail.

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à moins d'être supervisé ou instruit par une personne responsable de leur sécurité.



### **Utilisation et soin:**

Dérouler complètement le câble d'alimentation de l'appareil avant chaque utilisation.

Nettoyez les parties qui seront directement en contact avec les aliments avec un chiffon doux et humide et séchez soigneusement. (Comme décrit dans la section de nettoyage) Placez le corps du Popcorn Maker sur une surface stable et résistante à la chaleur, à une hauteur confortable pour l'utilisateur.

Connectez le Popcorn Maker à une source d'alimentation appropriée.

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'air frais autour de la machine à pop-corn pendant l'utilisation.

N'utilisez pas le cordon d'alimentation pour mettre l'appareil hors tension, éteignez d'abord l'appareil à l'aide du bouton Marche / Arrêt, puis retirez-le du secteur.

Débranchez l'appareil du secteur lorsqu'il n'est pas utilisé et avant d'entreprendre toute tâche de nettoyage.

Ne rangez pas et ne transportez pas l'appareil s'il est encore chaud.

Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsqu'il est utilisé et tenez-le hors de portée des enfants, car il s'agit d'un appareil électrique qui chauffe à des températures élevées et qui peut causer de graves brûlures.

Si, pour une raison quelconque, l'appareil devait prendre feu, débranchez l'appareil de l'alimentation secteur et NE PAS UTILISER D'EAU POUR ÉTEINDRE LE FEU.

### **Entretien:**

Assurez-vous que l'appareil est réparé uniquement par un technicien qualifié, et que seules des pièces de rechange d'origine ou des accessoires sont utilisés pour remplacer les pièces / accessoires existants.

Si le cordon d'alimentation est endommagé, le fabricant ou son agent d'entretien ou une personne de qualification similaire doit le remplacer afin d'éviter tout danger.

Toute mauvaise utilisation ou le non-respect des instructions d'utilisation rend la garantie et la responsabilité du fabricant nulles et non avenues.

## **3. INSTRUCTIONS D'UTILISATION**

### **Avant utilisation:**

Retirez le film de protection de l'appareil (le cas échéant). Avant d'utiliser le produit pour la première fois, nettoyez les pièces qui entreront en contact avec les aliments.

### **Utilisation et soin:**

Déballez soigneusement la machine à pop-corn et retirez tous les matériaux d'emballage avant la première utilisation. Nettoyez et séchez soigneusement le couvercle supérieur avant utilisation.

Remplir la cuillère à grains avec des grains de maïs soufflé, capacité maximale de 80 g

Verser les grains dans la chambre à bulles.

Placez le bol de maïs soufflé sur le corps en vous assurant qu'il est correctement aligné.

Remplacez le couvercle supérieur en vous assurant qu'il

s'aligne correctement.

Branchez sur l'alimentation secteur.

Mettez l'interrupteur Marche / Arrêt sur "1".

L'appareil va commencer à fonctionner.

Ne retirez jamais le capot supérieur lorsque le popping est en cours.

Lorsque le maïs a cessé de pousser, remettez l'interrupteur en position "0".

Avant de commencer une autre portion de maïs soufflé, enlevez les grains non éjectés de la chambre à éclater une fois qu'ils ont refroidi.

Les grains de maïs frais donnent de meilleurs résultats. Une fois le paquet de grains de maïs ouvert, il doit être conservé dans un contenant hermétique au réfrigérateur.

Une fois que vous avez fini d'utiliser l'appareil:

Laisser la machine à maïs soufflé refroidir pendant au moins 10 minutes avant une seconde utilisation ou avant le stockage.

Débranchez l'appareil de l'alimentation principale.

Nettoyer l'appareil comme décrit dans la section nettoyage.

## **4 Nettoyage**

Pour nettoyer la surface extérieure du pop-corn maker, utilisez un chiffon doux et humide et séchez-le ensuite avec une serviette sèche.

N'utilisez pas de crème abrasive, de laine d'acier ou de tampons à recurer.

Nettoyez uniquement après avoir débranché la machine à pop-corn du secteur et si l'appareil a complètement refroidi. Essayez l'intérieur de la machine à popcorn avec un chiffon sec.

Ne laissez jamais d'eau ou de liquide pénétrer dans la machine à popcorn car cela pourrait l'endommager.

## **5. Anomalies et réparation**

Apportez l'appareil à un centre de support agréé si le produit est endommagé ou si d'autres problèmes surviennent.

Si la connexion au secteur a été endommagée, elle doit être remplacée et vous devez procéder comme vous le feriez en cas de dommages.

## **6. Stockage**

Avant de stocker, assurez-vous que le Popcorn Maker est frais, propre et sec.

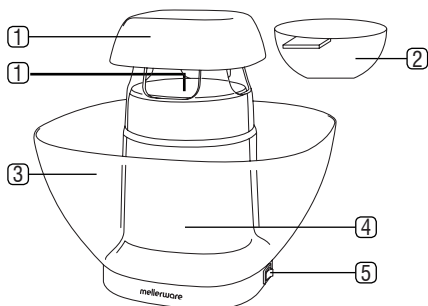
N'enroulez jamais le cordon autour de la machine à pop-corn, enveloppez-le sans serrer pour éviter de l'endommager. Conservez dans un endroit frais et sec.

## **7. Spécifications Entrée:**

50 / 60Hz Sortie: 1200W

## Estimado cliente,

Obrigado por escolher comprar um produto da marca Mellerware. Graças à sua tecnologia, design e operação e ao fato de exceder os mais rigorosos padrões de qualidade, um uso totalmente satisfatório e uma longa vida útil do produto podem ser assegurados.



## 1. Descrição das Peças.

- 1 cobertura superior
- 2 Kernel Carretel
- 3 tigela de pipoca
- 4 corpo
- 5 interruptor
- 6 câmara de estalo

## 2. Conselhos de segurança e avisos!

Leia atentamente estas instruções antes de ligar o aparelho e guarde-as para consultas futuras. Não seguir e observar estas instruções pode levar a um acidente. Limpe todas as partes do produto, conforme indicado na seção de limpeza, antes de usar.

### Uso ou ambiente de trabalho:

Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. Áreas desordenadas e escuras provocam acidentes.

Este aparelho não deve ser usado por crianças menores de 8 anos.

Este aparelho pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos, se forem supervisionadas continuamente.

Este aparelho pode ser utilizado por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento, se tiverem recebido supervisão ou instruções relativas ao uso do aparelho de forma segura e compreenderem os riscos envolvidos.

A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças.

Coloque o aparelho sobre uma superfície horizontal, plana e estável com as pernas, se existirem, posicionadas para evitar o derrame dos líquidos quentes.

Não use o aparelho em associação com um programador, timer ou outro dispositivo que o liga automaticamente.

A temperatura das superfícies acessíveis pode ser alta

quando o aparelho está em uso.

Nunca mergulhe o aparelho em água ou qualquer outro líquido ou coloque-o debaixo de água corrente. Se a ligação à rede estiver danificada, deve ser substituída, leve o aparelho a um serviço de assistência técnica autorizado. Não tente desmontar ou reparar o aparelho sozinho para evitar riscos.

Certifique-se de que a voltagem indicada na etiqueta de classificação corresponda à voltagem da rede elétrica antes de conectar o aparelho.

O plugue do aparelho deve caber corretamente no soquete de energia. Não altere o plugue.

Não force o cabo de alimentação. Nunca use o cabo de alimentação para levantar, transportar ou desconectar o aparelho.

Não enrole o cabo de alimentação ao redor do aparelho. Não prenda nem torça o cabo de alimentação.

Não permita que o cabo de alimentação entre em contato com as superfícies quentes do aparelho.

Verifique o estado do cabo de alimentação. Cabos danificados ou emaranhados aumentam o risco de choque elétrico.

Não toque no plugue com as mãos molhadas.

Não utilize o aparelho se o cabo ou a ficha estiverem danificados.

Se algum dos invólucros do aparelho se partir, desligue imediatamente o aparelho da rede para evitar a possibilidade de um choque elétrico.

Não utilize o aparelho se este tiver caído no chão, se houver sinais visíveis de danos ou se tiver uma fuga

Coloque o aparelho sobre uma superfície horizontal, plana e estável, adequada para suportar altas temperaturas e longe de outras fontes de calor e contato com a água.

Mantenha o aparelho afastado de materiais inflamáveis, como têxteis, papelão ou papel, etc.

### Segurança pessoal:

**CUIDADO:** Não deixe o aparelho sem vigilância durante o uso, pois existe o risco de um acidente.

Não toque nas partes aquecidas do aparelho, pois isso pode causar queimaduras graves.

Este aparelho destina-se apenas a uso doméstico, não para uso industrial ou profissional. Não se destina a ser usado por hóspedes em ambientes de hospitalidade, como bed and breakfast, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais, mesmo em casas de fazenda, áreas da equipe de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.

Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

### Use e cuidado:

Desenrole completamente o cabo de força do appliance antes de cada uso.

Limpe as partes que ficarão diretamente em contato com os alimentos com um pano macio e úmido e enxugue completa-

mente. (conforme descrito na seção de limpeza)  
Coloque o corpo da Máquina de pipoca em uma superfície estável e resistente ao calor, a uma altura confortável para o usuário.

Conecte o Máquina de pipoca a uma fonte de alimentação adequada.

Certifique-se de que haja fornecimento suficiente de ar fresco ao redor da máquina de pipoca durante o uso.

Não utilize o cabo de alimentação para desligar o aparelho, primeiro desligue o aparelho usando o botão Ligar / Desligar e, em seguida, remova-o da rede elétrica.

Desconecte o aparelho da tomada quando não estiver em uso e antes de realizar qualquer tarefa de limpeza.

Não guarde ou transporte o aparelho se ainda estiver quente. Nunca deixe o aparelho sem vigilância quando em uso e mantenha fora do alcance de crianças, pois este é um aparelho elétrico que aquece a altas temperaturas e pode causar queimaduras graves.

Se, por algum motivo, o aparelho tiver que pegar fogo, desconecte o aparelho da rede elétrica e NÃO USE ÁGUA PARA DESLIGAR O FOGO.

#### **Serviço:**

Certifique-se de que o aparelho seja atendido somente por um técnico qualificado e que apenas peças sobressalentes ou acessórios originais sejam usados para substituir peças / acessórios existentes.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, o fabricante ou seu agente de serviço ou uma pessoa com qualificação similar deve substituí-lo para evitar um risco.

Qualquer uso indevido ou falha em seguir as instruções de uso torna a garantia e a responsabilidade do fabricante nulas e sem efeito.

### **3. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO**

#### **Antes de usar:**

Remova o filme protetor do dispositivo (se aplicável).

Antes de usar o produto pela primeira vez, limpe as partes que entrarão em contato com alimentos.

#### **Use e cuidado:**

Desembale com cuidado o Máquina de pipocas e remova todos os materiais de embalagem antes do uso inicial.

Limpe e seque completamente a tampa superior antes de usar.

Encha a colher com grãos de pipoca, 80g de capacidade máxima

Despeje os grãos na câmara de estourar.

Coloque a tigela de pipoca sobre o corpo, certificando-se de que esteja alinhada corretamente.

Recoloque a tampa superior, certificando-se de que esteja alinhada corretamente.

Conecte na fonte de alimentação.

Mude o interruptor On / Off para "I".

O aparelho começará a funcionar.

Nunca remova a tampa superior quando o popping estiver em progresso.

Quando o milho parar de estourar, retorne a chave para a posição "O".

Antes de iniciar outra porção de pipoca, remova qualquer Kernels não estourado da câmara de estourar uma vez que tenha esfriado.

Grãos de milho frescos dão melhores resultados. Uma vez que o pacote de grãos de milho é aberto, ele deve ser armazenado em um recipiente hermético na geladeira.

Quando terminar de usar o aparelho:

Deixe a cafeteira esfriar por pelo menos 10 minutos antes de um segundo uso ou antes do armazenamento.

Desligue o aparelho da fonte de alimentação principal.

Limpe o aparelho conforme descrito na seção de limpeza.

#### **4 Limpeza**

Para limpar a superfície externa da máquina de fazer pipoca, use um pano úmido e seque-a com uma toalha seca.

Não use cremes abrasivos, palha de aço ou esponjas abrasivas.

Limpe somente após desconectar o Máquina de pipocas da rede elétrica e se a unidade tiver resfriado completamente.

Limpe o interior da máquina de pipocas com um pano seco.

Nunca deixe entrar água ou líquido no Pipoca, pois isso causará danos.

#### **5. Anomalias e reparo**

Leve o aparelho a um centro de suporte autorizado se o produto estiver danificado ou se surgirem outros problemas. Se a conexão com a rede elétrica foi danificada, ela deve ser substituída e você deve proceder como faria em caso de danos.

#### **6. Armazenamento**

Antes de armazenar, verifique se o Máquina de pipocas está frio, limpo e seco.

Nunca enrole o fio com firmeza ao redor da máquina de pipoca, enrole-o frouxamente para evitar danos. Armazenar em local fresco e seco.

#### **7. Especificações Entrada:**

Saída 50 / 60Hz: 1200W



Thank you for purchasing a Mellerware product. Mellerware guarantees that your product has been thoroughly inspected and tested before being dispatched and is free from mechanical and electrical defects and complies with the applicable safety standards. With every Mellerware product purchased you get a 2 year warranty as detailed in the terms and conditions below.

## First Year – 1 Year Retail Warranty:

Should defects due to faulty parts or workmanship develop, under normal use, within 12 months from the original purchase date, please return the product to the store from where it was purchased for repair free of charge. However, for the customer's convenience we will replace products where the purchase price is equal to or less than R750 incl. VAT

## Second Year – 1 Year Extended Warranty

Mellerware takes pride in their product quality and therefore offer an extended 12 month warranty over and above the 1 Year Retail Warranty. Should defects due to faulty material or workmanship develop, under normal domestic use, after the 12 month period and within 24 months from the original date of purchase, please return the product postage pre-paid to Mellerware for repair. Mellerware will repair the product free of charge and return it to you directly. Mellerware will replace a product with a similar product in the same or better condition, if the repair cannot be conducted for whatever reason.

NB: The 1 Year Extended Warranty is only valid for customers who have registered their warranty online at [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za) within the first year after making their purchase. See overleaf for details and instructions.

## Before returning your product, check the following:

- Your household mains supply socket is in good condition, working and switched on.
- The mains supply circuit is not overloaded (White trip switch on your DB board is off).
- You have read the trouble shooting guide in your Instructions for Use.
- All accessories and parts are present.

## The following conditions apply:

1. Please ensure you retain your original receipt as this must be presented when making a claim under the terms of the warranty. It is impossible to determine the warranty period without your original proof of purchase, so please keep this in a safe place. (NB. Your warranty can be scanned onto the Mellerware web site for safe storage – see reverse side for details.)
2. If a refund or exchange is required the product must be complete with all accessories, parts and packaging. Missing parts will render the warranty void.
3. Upon receipt of your appliance, check it for any transport damage to ensure it is safe for use. Return it to the store as soon as possible for exchange if damaged. The warranty is void if products are damaged after use, so please do not use the damaged product.
4. Your product is designed for normal domestic

household use. Failure to read and comply with the instructions for use, cleaning and maintenance will render your warranty void, so please read these instructions carefully to ensure your safety, and to get the most effective use from the product. (e.g. not removing lime scale; water deposits; insect infestation, and/or burnt products)

5. Any abuse, negligent, improper or accidental use or care will render the warranty void and Creative Housewares (Pty) Ltd will not be liable for any loss or damage.
6. Any attempted repair, or replacement of unauthorised parts will render the warranty void, so please contact an authorised service centre or service agent for any service or repair requirements.
7. NB: The warranty on replaced products will be from the original date of purchase and not from when the date replacement was made.
8. All repairs carry a 3 month warranty even if this falls outside of the 2 year warranty period.
9. Mellerware will attempt to conduct repairs within reasonable time in line with industry standards but cannot be held responsible or liable for any circumstances not under our control.
10. Terms and Conditions are subject to change without prior notice.

## Repairs Out of the Warranty Period

If service or repair becomes necessary outside the warranty period, this service is still available however all transport/postage, spares and labour costs will be for the customers' account. All chargeable repairs will require the customers' written acceptance of the quote. Once the go-ahead has been received Mellerware will undertake to conduct the repair within a reasonable time and maintain the condition of the product as received. All repairs are warranted for 3 months from the date of the repair.

For any service, enquiries and complaints please contact our Customer Care on 086 111 5006 or e-mail [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za) from 08h00 to 15h00 Monday to Friday excluding public holidays. Please also note that the company is normally closed for 2 weeks around Christmas and New Year.

Please send all products for repair postage pre-paid to one of the service centres listed on the back of this page.

# ONLINE WARRANTY REGISTRATION

## Why register your warranty?

We at Mellerware pride ourselves on bringing premium quality appliances to market, and as a commitment to this level of quality we offer a 2 year warranty (1 Year Retail + 1 Year Extended) on all of our products. We often hear that our customers lose their receipts and can therefore no longer claim if they have a problem. To take advantage of the 1 Year Extended Warranty you will need to register your warranty online within the first year of purchase in order to make a valid claim. Now you can register your product, upload your warranty online, never have to worry about losing your receipt again and enjoy the benefit of your 2 year warranty.

## Added Benefits

In addition to providing you with an online profile of your registered products we will also provide a host of value added benefits:

- Incentives and Competitions for registered users
- New recipes or ideas for your products
- New product developments – be the first to get the latest appliances
- Special offers on promotional items

## How to Register your Online Warranty?

### STEP1 Create your user profile:

If you haven't done so already, simply visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za), click on the "Product Registration" link and follow the easy instructions. You will receive a user-name and password once registered. This will give you access to your user profile.



### STEP2 Pick a registration method:



#### DESKTOP/ LAPTOP

- Open your internet browser and visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan and upload your receipt



#### SMART PHONE/ TABLET

- Scan the QR code above or visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan or take a photo and upload your receipt.



#### FAX

- Fax the following to 021 931 4058
- First Name and Surname
- Contact telephone and fax number.
- Product Model number and Type.
- Traceability Code (found on a label on the product)
- A clear and legible copy of your receipt.

## Notes:

1. The online warranty system is a safe storage facility for your receipt.
2. You will be required to register on the Mellerware website. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your profile.
3. From your profile you will be able to load products that you have purchased. In order to successfully register your warranty you will need to either scan and upload, or fax through your receipt to us.
4. All instructions on how to load your products are available

inside your profile.

5. Please note that you must check that your receipt has been uploaded correctly. Creative Housewares cannot be held responsible for faxes or files not received.
6. For assistance with registration please email: [marketing@chwsa.co.za](mailto:marketing@chwsa.co.za)

**NB:** Your 1 year extended warranty is only valid if your product is registered online within the first year after purchasing your Mellerware product. Failure to register your product on-line within the first year will render the extended warranty as void.

creative housewares

National Service Centre: 086 111 5006

e-mail: [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za)

[www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)

#### Cape Town

120 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,  
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,  
South Africa Tel: +27 21 931 8117  
Fax: +27 21 931 4058

#### Durban

35 Adrain Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tel: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259

#### Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office Park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tel: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694



Dankie vir die aankoop van 'n Mellerware produk. Mellerware waarborg dat u produk deeglik geïnspekteer en getoets word voordat dit versend word en is vry van meganiese en elektriese gebreke en voldoen aan die toepaslike veiligheidsstandaarde. Met elke Mellerware produk wat gekoop word kry u 'n 2 jaar waarborg soos uiteengesit in die terme en voorwaardes hieronder.

## **Eerste Jaar - 1 Jaar Kleinhandelswaarborg:**

Indien defekte as gevolg van foutiewe onderdele of vakmanskap binne 12 maande onder normale huishoudelike gebruik ontwikkel, binne die 12 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, neem asseblief die produk na die winkel van waar dit gekoop is vir 'n terugbetaling of vervanging.

## **Tweede Jaar - 1 Jaar Uitgebreide Waarborg**

Mellerware is trots op die kwaliteit van die produk en bied dus 'n uitgebreide 12 maande waarborg bo en behalwe die 1 Jaar kleinhandelswaarborg. Indien defekte as gevolg van foutiewe materiaal of vakmanskap ontwikkel, onder normale huishoudelike gebruik, na die 12 maande tydperk en binne 24 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, stuur die produk terug met posgeld betaal na Mellerware vir herstel. Mellerware sal die produk gratis herstel en dit direk aan u terugstuur. Mellerware sal die produk vervang met 'n soortgelyke produk in dieselfde of beter toestand, as die herstel nie uitgevoer kan word vir watter rede ookal nie.

NB: Die 1 Jaar Uitgebreide waarborg is slegs geldig vir kliënte wat hul waarborg geregistreer het op ons webtuiste by [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za) binne die eerste jaar nadat hulle dit aangekoop het. Sien keersy vir besonderhede en instruksies.

## **Voordat u die produk terug stuur, maak seker van die volgende:**

- U huishoudelike geleidingsok is in 'n goeie toestand, werk en aangeskakel is,
- Die geleidingsok is nie oorlaai nie (Wit uitskop skakelaar op u DB bord af is),
- U het die moeilikheid steuringsgids gelees in u instruksies vir gebruik,
- Alle bykomstighede en dele teenwoordig is.

## **Die volgende voorwaardes geld:**

1. Maak seker dat jou oorspronklike kwitansie behoue is, dit moet aangebied word wanneer 'n eis gemaak word onder die voorwaardes van die waarborg. Dit is onmoontlik om die waarborg tydperk te bepaal sonder die bewys van aankoop, so hou dit asseblief in 'n veilige plek. (NB. Jou oorspronklike waarborg kan opgeskander word na die Mellerware webtuiste vir veilige bewaring - sien keersy vir meer inligting.)
2. Indien 'n terugbetaling of omruiling van die produk nodig is moet die produk volledig wees met al die bykomstighede, onderdele en verpakking. Toebehoore wat weg is sal die waarborg nietig maak.
3. Met ontvangs van u toestel, gaan dit na vir enige vervoer skade om te verseker dat dit veilig is vir gebruik. Stuur dit

so gou as moontlik terug na die winkel om die beskadigde toestel te vervang. Die waarborg is nietig indien die beskadigde produk gebruik word na die tyd, so moet asseblief nie die beskadigde produk gebruik nie.

4. U produk is ontwerp vir normale huishoudelike gebruik. Deur te versuim om die instruksies te lees en te voldoen aan die terme van gebruik, die skoonmaak en instandhouding van die produk maak u waarborg ongeldig, so lees asseblief hierdie instruksies versigtig om u veiligheid te verseker, en om die beste uit die gebruik van die produk te kry. (bv nie die verwydering van kalk skaal; water neerslag; insek besmetting, en / of verbrande produkte)
5. Enige misbruik, nalatige, onbehoorlike of toevallige beskadiging of sorg van die produk word die waarborg nietig en Creative Housewares (Pty) Ltd, sal nie aanspreeklik wees vir enige verlies of skade nie.
6. Enige poging tot herstel, of vervanging met ongemagtigde onderdele sal die waarborg nietig maak, so kontak 'n gemagtigde dienssentrum of diensagent vir enige diens of herstelwerk.
7. NB: Die waarborg op die vervangingsprodukt sal by die oorspronklike datum van aankoop bly en nie van die datum wanneer dit vervang is nie.
8. Alle herstelwerk dra 'n 3 maande waarborg selfs al val dit buite die 2-jaar waarborg tydperk.
9. Mellerware sal probeer om die herstelwerk te doen binne 'n redelike tyd in lyn met die industrie standaarde, maar kan nie verantwoordelik gehou word of aanspreeklik wees vir enige omstandighede nie onder ons beheer nie.

## **Herstelwerk buite die waarborg tydperk**

As diens of herstelwerk benodig word buite die waarborg tydperk, is hierdie diens steeds beskikbaar, maar is alle vervoer / posgeld, onderdele en arbeidskoste op die kliënte se onkoste. Alle betaalbare herstelwerk sal skriftelike aanvaarding van die kwotasie vereis van die kliënt. Sodra Mellerware die groen lig ontvang sal ons onderneem om die herstel binne 'n redelike tyd en in dieselfde toestand te hou as wat die produk ontvang is. Alle herstelwerk is gewaarborg vir 3 maande vanaf die datum van die herstel.

Vir enige diens, navrae en klagtes kontak ons kliënte diens op 086 111 5006 of e-pos [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za) vanaf 08h00 tot 15h00, Maandag tot Vrydag, openbare vakansiedae uitgesluit. Let asseblief ook daarop dat die maatskappy gewoonlik gesluit is vir 2 weke gedurende Kersfees en Nuwejaar.

Stuur asseblief alle produkte vir herstel met posgeld vooruit betaal aan een van die diensentrums wat op die agterkant van hierdie bladsy verskyn.

# AANLYN WAARBORG REGISTRASIE

## Hoekom moet u die waarborg moet registreer?

Ons by Mellerware is trots om premium gehalte toestelle op die mark te bring, en as 'n verbintenis tot die vlak van gehalte bied ons 'n 2 jaar waarborg (1 Jaar Kleinhandel + 1 Jaar Uitgebreide) op al ons produkte. Ons hoor dikwels dat ons kliënte hul kwitansies verloor en kan dus nie meer eis as hulle 'n probleem het nie. Om voordeel te trek van die 1 Jaar Uitgebreide waarborg sal u nodig hê om u waarborg aanlyn te registreer binne die eerste jaar van aankoop om 'n geldige eis te maak. Nou kan u die produk aanlyn registreer, laai u waarborg en hoef u nooit te bekommer dat u die kwitansie sal verloor nie en die voordeel van u 2-jaar waarborg geniet.

## Bygevoegde Voordele

Bykomend tot die verskaffing van 'n aanlyn profiel van u geregistreerde produkte bied ons ook vele ander toegevoegde waarde voordele:

- aansporings en kompetisies vir geregistreerde gebruikers
- nuwe resepte of idees vir u produkte
- nuwe produk ontwikkelings - die eerste wees om die nuutste toestelle te kry
- spesiale aanbiedings op promosie-items

## Hoe om u Aanlyn Waarborg te Registreer?

### STAP 1 Skep u gebruikersprofiel:

As u dit nie reeds gedoen het nie, besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za), klik op die "Product Registration" skakel en volg die maklike instruksies. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang sodra u geregistreer het. Dit sal u toegang tot u profiel gee.

### STAP 2 Kies 'n registrasie metode:



#### REKENAAR/ SKOOTREK- ENAAR

- Maak u internet snuffelgids oop en besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Klik op die "Registrasie" skakel en teken in met u gebruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai kwitansies en volg die maklike instruksies.
- Skandeer en laai u strokie



#### SMART- FOON / TABLET

- Skandeer die QR-kode bo of besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Klik op die "Registration" skakel en teken aan met u verbruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai u kwitansie en volg die maklike instruksies.
- Skandeer of neem 'n foto en laai u strokie.



#### FAKS

- Faks die volgende na 021 931 4058
- Naam en Van
- Kontak telefoon en faksnommer.
- Produk model nommer en tipe.
- Traceability Code (wat op die Waarborgkaart of op 'n etiket op die produk gevind kan word)
- 'n Duidelike en leesbare afskrif van u ontvangs.



## Notas:

1. Die aanlyn waarborg stelsel is 'n veilige stoor fasiliteit vir u strokies.
2. U sal gevra word om op die Mellerware webtuiste te registreer. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang. Dit sal u toegang gee tot u profiel.
3. Van u profiel u sal in staat wees om produkte te laai wat u gekoop het. Om u waarborg suksesvol te registreer sal u nodig hê om of te skandeer en oplaai, of faks u strokie deur na ons.
4. Alle instruksies oor hoe om u produkte te laai is beskikbaar binne in u profiel.
5. Let daarop dat u moet seker maak dat u kwitansie korrek op-

gelaai is. Creative Housewares kan nie verantwoordelik gehou word vir fakske of lêers nie ontvang nie.

6. Vir hulp met registrasie e-pos asseblief: [marketing@chwsa.co.za](mailto:marketing@chwsa.co.za)

**NB:** U 1 jaar verlengde waarborg is slegs geldig indien u produk aanlyn geregistreer is binne die eerste jaar na die aankoop van u Mellerware produk. Indien u produk nie aanlyn geregistreer word binne die eerste jaar nie sal dit die verlengde waarborg nietig maak.

## creative housewares

National Service Centre: 086 111 5006

e-mail: [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za) [www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)

### Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,  
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,  
South Africa Tel: +27 21 931 8117  
Fax: +27 21 931 4058

### Durban

35 Adrian Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tel: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259

### Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tel: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694

Durban  
35 Adrain Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tell: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259

creative housewares  
🏠 20 Tekstiel St, Parow. cape Town. 7493, RSA  
✉ P.O. Box 6156 Parow East, 7501, RSA  
☎ +27 21 931 8117 / Helpline: 086 111 5006  
📞 +27 63 014 0457 📠 +27 21 931 4058  
🌐 [www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)

Johannesburg  
Unit 25 & 26 San Croy Office Park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tell: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694

