



# mellerware®

makes life easier



## TREVISÒ 680W Coffee maker

complies with  
INTERNATIONAL  
IEC60335  
SAFETY SPECIFICATIONS

M  
680W

2 YEAR  
WARRANTY

Model:  
29500B

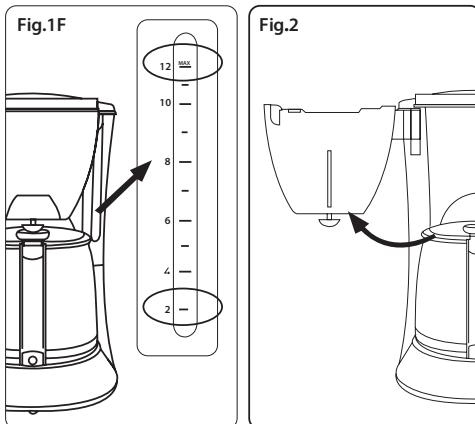
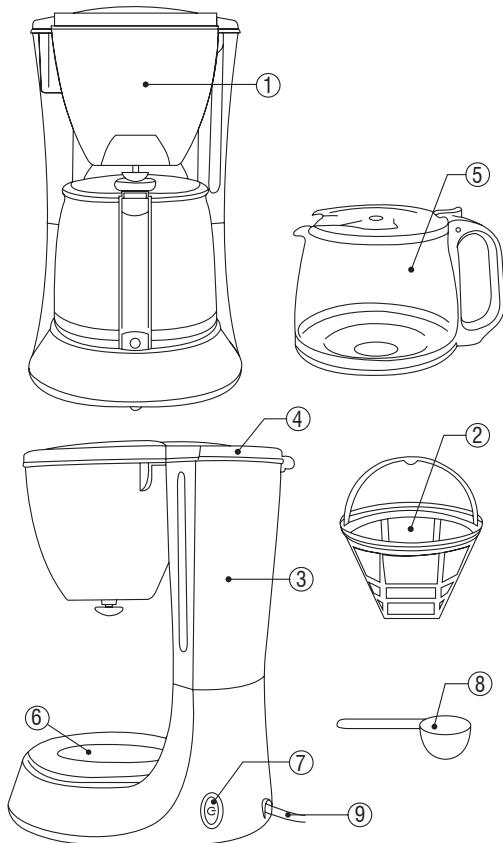
**2 YEAR  
WARRANTY**  
**1 YEAR RETAIL &  
1 YEAR EXTENDED**  
Register online: [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)





## Dear customer,

Thank you for choosing to purchase a Mellerware brand product. Thanks to its technology, design and operation and the fact that it exceeds the strictest quality standards, a fully satisfactory use and long product life can be assured.



## 1. Parts description

- 1 – Filter holder
- 2 – Permanent filter
- 3 – Water tank
- 4 – Water tank lid
- 5 – Glass carafe
- 6 – Heating plate
- 7 – ON/OFF indicator with pilot light
- 8 – Measuring spoon
- 9 – Power cord

## 2. Safety advice and warnings!

Read these instructions carefully before switching on the appliance and keep them for future reference. Failure to follow and observe these instructions could lead to an accident. Clean all the parts of the product that will be in contact with food, as indicated in the cleaning section, before use.

### 2.1. Use or working environment:

- 2.1.1. Keep the working area clean and well lit. Cluttered and dark areas invite accidents.
- 2.1.2. Use the appliance in a well ventilated area.
- 2.1.3. Do not place the appliance on hot surfaces, such as cooking plates, gas burners, ovens or similar items.
- 2.1.4. Keep children and bystanders away when using this appliance.
- 2.1.5. Place the appliance on a horizontal, flat, stable surface suitable for withstanding high temperatures and away from other heat sources and contact with water.
- 2.1.6. Keep the appliance away from flammable material such as textiles, curtains, cardboard or paper, etc.
- 2.1.7. Do not place flammable material near the appliance.
- 2.1.8. Do not use the appliance in association with a programmer, timer or other device that automatically switches it on.
- 2.1.9. Do not use the appliance if the cable or plug is damaged.
- 2.1.10. Ensure that the voltage indicated on the rating label matches the mains power supply voltage before plugging in the appliance.
- 2.1.11. Connect the appliance to the mains power supply with an earth socket withstanding a minimum of 10 amperes.
- 2.1.12. The appliance's plug must fit into the mains power supply socket properly. Do not alter the plug.
- 2.1.13. If using a multi plug check ratings carefully as the current used by several appliances could easily exceed the rating of the multi plug.
- 2.1.14. If any of the appliance casings breaks, immediately disconnect the appliance from the mains power supply to prevent the possibility of an electric shock.



- 2.1.15. Do not use the appliance if it has fallen on the floor or if there are visible signs of damage.
- 2.1.16. Do not force the power cord. Never use the power cord to lift up, carry or unplug the appliance.
- 2.1.17. Do not wrap the power cord around the appliance.
- 2.1.18. Do not clip or crease the power cord.
- 2.1.19. Do not allow the power cord to hang or to come into contact with the hot surfaces of the appliance.
- 2.1.20. Check the state of the power cord. Damaged or tangled cables increase the risk of electric shock.
- 2.1.21. The appliance is not suitable for outdoor use.
- 2.1.22. Power cord should be regularly examined for signs of damage, and if the cord is damaged, the appliance must not be used.
- 2.1.23. Do not touch the plug with wet hands.

## 2.2. Personal safety:

- 2.2.1. **CAUTION:** Do not leave the appliance unattended during use as there is a risk of an accident.
- 2.2.2. Do not touch the heated parts of the appliance, as it may cause serious burns.
- 2.2.3. This appliance is only for domestic use, not for industrial or professional use. It is not intended to be used by guests in hospitality environments such as bed and breakfast, hotels, motels, and other types of residential environments, even in farm houses, areas of the kitchen staff in shops, offices and other work environments.
- 2.2.4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 2.2.5. This appliance is not a toy. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

## 2.3. Use and care:

- 2.3.1. Fully unroll the appliance's power cable before each use.
- 2.3.2. Do not use the appliance if the parts or accessories are not properly fitted.
- 2.3.3. Do not use the appliance when empty.
- 2.3.4. Do not turn the appliance over while it is in use or connected to the mains power supply.
- 2.3.5. Do not cover the cooking surface or food with

- aluminium foil and other similar materials.
- 2.3.6. Unplug the appliance from the mains power supply when not in use and before undertaking any cleaning task.
- 2.3.7. This appliance should be stored out of reach of children.
- 2.3.8. Do not store the appliance if it is still hot.
- 2.3.9. Never leave the appliance unattended when in use and keep out of the reach of children.
- 2.3.10. If, for some reason, the appliance were to catch fire, disconnect the appliance from the mains power supply and DO NOT USE WATER TO PUT THE FIRE OUT.
- 2.3.11. Use only cold water to fill the water tank!
- 2.3.12. Ensure the glass jug is placed properly in its position when brewing coffee.
- 2.3.13. Between the brewing processes switch off the appliance and let it cool down for about 5 minutes. Then refill with cold water.
- 2.3.14. The control lamp going out indicates when the machine is off.

## 2.4. Service:

- 2.4.1. Make sure that the appliance is serviced only by suitably qualified technician, and that only original spare parts or accessories are used to replace existing parts/accessories.
- 2.4.2. If the power cord is damaged, the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person must replace it in order to avoid a hazard.
- 2.4.3. Any misuse or failure to follow the instructions for use renders the guarantee and the manufacturer's liability null and void.

## 3. Instructions for use

### 3.1. Before use:

- 3.1.1. Remove the appliance's protective film(if applicable).
- 3.1.2. Before using the product for the first time, clean the parts that will come into contact with food in the manner described in the cleaning section.
- 3.1.3. Before making coffee you should use the coffee maker once with water only(without coffee or filter paper).
- 3.1.4. Insert the plug into the wall socket.
- 3.1.5. Fill the jug with cold water, open up the lid, and pour the water from the jug into the water tank, then close lid to its original position.



- 3.1.6. Place glass jug in its original position.
- 3.1.7. Note that the lid should be fitted securely.
- 3.1.8. Start the brewing process by pressing the "on/off" button

### **3.2 Use and care:**

1. Make sure that all the product's packaging has been removed.
2. Before making coffee for the first time, we recommend using the coffee maker twice with water only, in order to clean the system.
3. The water tank must be filled with water before turning the appliance on.
4. Lift the lid
5. Fill the compartment with cold water.
6. Fill the tank observing the MAX and MIN levels according to the number of cups of coffee that are required
7. Close the lid.
8. Open the filter holder. (Fig. 2)
9. Remove the filter holder.
10. Fill the removable filter with ground coffee
11. Check that the removable filter is perfectly fitted into the filter holder.
12. Fit the filter holder in the appliance once more.
13. You can use the measuring spoon to add coffee.

#### **Use:**

1. Unroll the cable completely before plugging it in.
2. Fill the water tank as described above.
3. Fill with coffee powder as described above.
4. Place the glass carafe on the heating plate.
5. Connect the appliance to the mains.
6. Turn the appliance on using the on/off switch.
7. The pilot light comes on.
8. The glass carafe can be removed while the coffee is being made. The anti-drip system prevents the coffee from spilling when the glass carafe is not in its position. However, if the glass carafe is kept out of its position for over 30 seconds, before all the water has passed through the filter, the filter may overflow.
9. If you want to keep the coffee hot, place the glass carafe on the heating plate without switching off the coffee maker.

## **4. Cleaning and Maintenance**

### **4.1.1. DESCALING**

To ensure a long lifespan of the coffee maker, you will need to de-scale it from time to time. Frequency will depend on how hard the water is in your area, and how often you use the coffee maker. If you use your coffee maker once or twice a day, the following guidelines for de-scaling should be used:

- Soft water, every 6 months.
- Medium water, every 2-3 months.
- Hard water, every 6-8 weeks.

If the time it takes to brew a cup of coffee is suddenly increased, it is recommended that the coffee maker be de-scaled. The harder the water is in your area, the more often the coffee maker needs to be de-scaled.

The hardness of the water can be advised at your local waterworks.

### **5. Anomalies and repair**

- 5.1. Take the appliance to an authorised support centre if product is damaged or other problems arise.
- 5.2. If the connection to the mains has been damaged, it must be replaced and you should proceed as you would in the case of damage.



## Troubleshooting

If you have a problem, you may find the solution in the table below. In case these solutions cannot solve your problem yet, please contact with the nearest authorized service agent for examination, repair or adjustment.

Problem	Solution
	Make sure the voltage indicated on the appliance corresponds to the local mains voltage. Make sure the appliance has been plugged in & switched on.
Water leaks out of the appliance.	Check if the water tank is filled beyond the MAX level.
The appliance produces a lot of noise and steam during brewing.	Make sure the water tank is not filled with hot water. The appliance needs to be descaled (see heading 'Descalling').
Coffee grounds enter into the jug.	Check if the filter holder has overflowed because there is too much ground coffee in the filter, or the jug has not been placed correctly under the filter holder, or you removed the jug after 30 seconds during brewing. Check if the filter is torn or you use the wrong size of paper filter.
Brewing coffee takes longer than usual.	The appliance needs to be descaled (see heading 'Descalling').
The coffee maker switches off before the water tank is empty.	The appliance needs to be descaled (see heading 'Descalling').
The coffee is not strong enough.	Check if used ground coffee is not enough. It should be one heaped measuring spoon of ground coffee for each cup. Check if you use ground coffee with mild flavour.
The coffee is too strong.	Check if used too much ground coffee. It should be one heaped measuring spoon of ground coffee for each cup. Check if you have used ground coffee with strong flavour.
The coffee does not taste good.	Check if you leave the glass jug with coffee on the warm plate too long, especially if it only contains a small amount of coffee.
The coffee is not hot enough.	Check if the brewed coffee is too little. The coffee will warm longer if you brew more. Make sure you place the glass jug properly on the warm plate.
The jug is difficult to place in the appliance or remove from the appliance.	Make sure the lid of the jug & filter basket are in right position. Tilt the jug in an angle to place pr remove it. Be careful not to spill the hot coffee for avoid- ing scald.



## Geagte Klient

Baie dankie vir u keuse om `n Mellerware handelsmerk produk te koop. Danksy die tegnologie, ontwerp, en werking en die feit dat dit voldoen aan die strengste gehalte standaarde, is u verseker van `n volle bevredigende gebruik en lang produklewé.

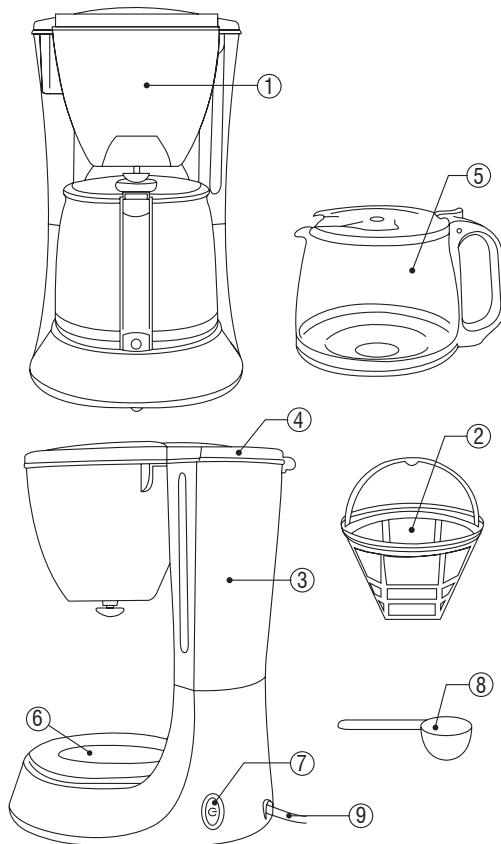


Fig.1F

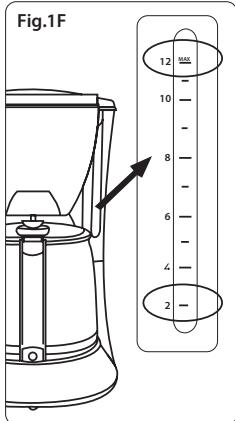
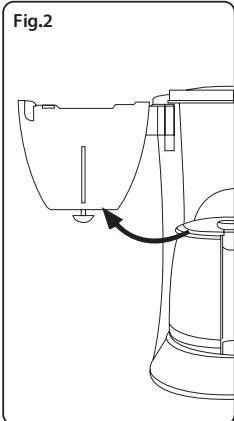


Fig.2



## 1. Parte Beskrywing

- 1 – Filter houer
- 2 – Permanente filter
- 3 – Water tenk
- 4 – Water tenk deksel
- 5 – Glas beker
- 6 – Verwarming plaat
- 7 – Aan/Af knoppie met indikasie lig
- 8 – Maatlepel
- 9 – Krag kord

## 2. Belangrike veiligheidsvoorsorg

Wanneer elektriese toestelle gebruik word, moet die basiese veiligheidsmaatreels altyd gevolg word. Maak al die dele wat met kos in aanraking kom deeglik skoon voor gebruik.

### 2.1. Gebruik en werksomgewing:

- 2.1.1. Hou die werk oppervlak skoon en helder verlig. Ongelukke gebeur in donker areas.
- 2.1.2. Gebruik die produk in n goed geventileerde area.
- 2.1.3. Moenie die toestel naby `n warm gas of elektriese brander of qn warm oond plaas nie.
- 2.1.4. Streng toesig is nodig as die toestel naby of deur kinders gebruik word.
- 2.1.5. Plaas toestel op `n stabiele area en weg van water.
- 2.1.6. `n Brand mag ontstaan as die rooster bedek is of aan vlambare material raak, insluitende gordyne as dit in werking is.
- 2.1.7. Die toestel is nie gesik om op aan `n tydsbeheer toestel te Koppel nie.
- 2.1.8. Moenie die toestel gebruik as die koord of prop beskadig is.
- 2.1.9. Maak seker die spanning soos aangedui op die gradering etiket kom ooreen met die hoofspanning.
- 2.2.10. Prop in elektriese uitlaat.
- 2.1.11. Die toestel prop moet in die hoof prop pas en moenie die prop verander
- 2.1.12. Indien `n multi prop gebruik word maak seker die toestel se strome oorskry nie die gradering van die multi prop.
- 2.1.13. Moenie die toestel gebruik as die prop of koord beskadig isnie of enige sigbare skade aan die omhulsel is nie.
- 2.1.14. Moenie die toestel gebruik as dit op die vloer geväl het en daar is sigbare skade.
- 2.1.15. Moenie die koord gebruik om die toestel te



dra, op te tel of van diemuurprop te ontkoppel nie.  
2.1.16. Die koord mag nooit om die toestel gedraai word nie.

2.1.17. Moenie die koord plooи nie

2.1.18. Die koord Moenie oor die kant van die tafel of toonbank hang of aan warm oppervlaktes raak nie.

2.1.19. Maak seker die koord is nie beskadig of verstrengel nie.

2.1.20. Die toestel moet nie buite gebruik word nie.

2.1.21. Moenie die prop met nat hande hanteer nie.

## 2.2. Persoonlike veiligheid:

2.2.1. **LET WEL:** Moenie die toestel sonder toesig laat nie.

2.2.2. Moenie warm oppervlaktes aanraak nie gebruik handvatsels of knoppe want dit kan lei tot ernstige brandwonde.

2.2.3. Die toestel is nie geskik vir industriële gebruik soos kantore, hotelle motelle en gastehuise.

2.2.4. Die toestel is nie geskik vir gebruik deur vermindered fisiese verstandelike vermoens of gebrek aan ervaring of kennis tensy hulle opleiding gehad het.

2.2.5. Die toestel is nie 'n speelding and kinders moet altyd toesig he om te verhoed dat hulle met die toestel speel.

## 2.3. Gebruik en sorg:

2.3.1. Die kabel moet ten volle afgewikkeld word voor gebruik.

2.3.2. Die toestel moet nie gebruik word as die parte of bykomstighede nie behoorlik pas

2.3.3. Die toestel moet nooit leeg gebruik word nie.

2.3.4. Die Toestel moet nooit gedraai word terwyl dit in werking is of in die muurprop gekoppel is.

2.3.5. Die kook oppervlakte moet nooit toegemaak word me foelie of soortgelyke materiaal.

2.3.6. Ontkoppel die toestel van die hooftoevoer as dit nie in gebruik is nie en laat dit heeltemal afkoel voordat dit skoongemaak word. As dele afgehaal word of toegevoeg word, moet die toestel nie in werking wees nie.

2.3.7. Die toestel moet buite bereik van kinders gestoor word.

2.3.8. Die toestel moet heeltemal afkoel voor dit gestoor word.

2.3.9. Die toestel moet altyd onder toesig wees wanneer in gebruik en moet buite bereik van kinders gehou word.

2.3.10. As die toestel aan die brand slaan ontkoppel van die muursok en gooi n kombuis vadoek oor.  
**MOET NOOIT WATER GEBRUIK!!!**

## 2.4. Diens:

2.4.1. Die toestel moet deur 'n gekwalifiseerde tegnikus gediens word.

2.4.2. As die koord beskadig word moet dit deur die diensagent of 'n gekwalifiseerde persoon vervang word om brandgevaar te verhoed.

2.4.3. Enige misbruik en mislukking om instruksies te volg lewer die waarborg nul en leemte.

## 3. Instruksies vir gebruik

### 3.1. Voor gebruik:

1. Voor die toestel vir die eerste keer gebruik word maak alle parte skoon wat met kos in aanraking kom soos voorgeskryf in skoonmaak artikel.

Maak seker al die verpakings material is verwijder

2. Voor gebruik laat skoon water twee maal deurloop.

3. Die water tenk moet volgemaak word voor gebruik

4. Lig die deksel op

5. Maak vol met koue water

6. Maak vol to MAX of Min of volgens die hoeveelheid koppies gemaak gaan word

7. Maak die deksel toe

8. Maak filterhouer oop. (Fig. 2)

9. Verwyder filterhouer

10. Maak filter vol met gemaalde koffie of na gelang van hoeveelheid koppies gemaak word

11. Sit die filter terug in die houer

12. Sit die filterhouer terug in die toestel

13. Gebruik die maatlepel of koffie aftermeet

### 3.2. Gebruik en Versorging

#### Gebruik:

1. Rol die kragkoord heeltemal af voor dit gekoppel word aan muurprop.

2. Maak vol met water.

3. Gooi gemaalde koffie in.

4. Plaas glas beker op verwarmings plaat.

5. Konnekteer aan die hoof prop.

6. Skakel die toestel aan met die aan/af knoppie.

7. Die indikasie liggie sal aangaan.

8. Die glas beker kan verwyder word terwyl die coffee gemaak word. Die anti drip system salverhoed dat koffie deurgaan. Sit die glas beker so gou as moontlik



terug want die filter sal oorvloeи met water.  
9. Hou koffie warm deur dit op die verwarmingsplaat en Moenie die toestel afskakel nie

## 4. Sorg en skoonmaak

### 4.1.1. DESCALING

Om 'n lang leeftyd van die koffiemaker verseker, sal jy nodig het om te de-skaal dit van tyd tot tyd. Frekvensie sal afhang van hoe hard die water is in jou area, en hoe dikwels jy die koffiemaker gebruik. As jy jou koffie een of twee keer per dag gebruik, moet die volgende riglyne vir ontskaling gebruik word:

- Sagte water, elke 6 maande.
- Medium water, elke 2-3 maande.
- Harde water, elke 6-8 weke.

As die tyd wat dit neem om 'n kopkie koffie te brou skielik verhoog, word dit aanbeveel dat die koffie word de-afgeskaal. Hoe harder die water is in jou area, hoe meer dikwels die koffiemaker moet de-afgeskaal. Die hardheid van die water kan in kennis gestel word by jou plaaslike waterwerke.

## 5. Anomalies and herstel

- 5.1. Neem die toestel na gemagtigde tegniese sentrum as toestel beskadig is of probleme ontstaan.
- 5.2. As koneksie na die muurprop beskadig is moet die toestel vervang word volgens waarborg.



## Foutopsporings gids

### BELANGRIK

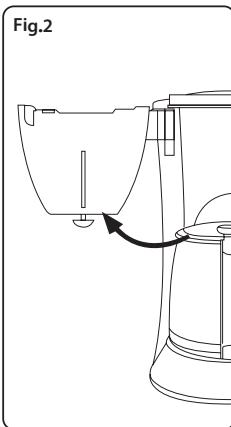
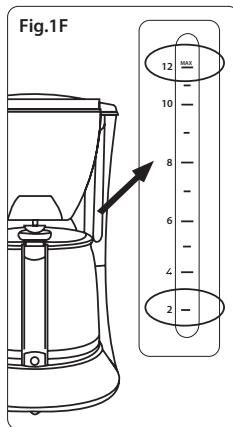
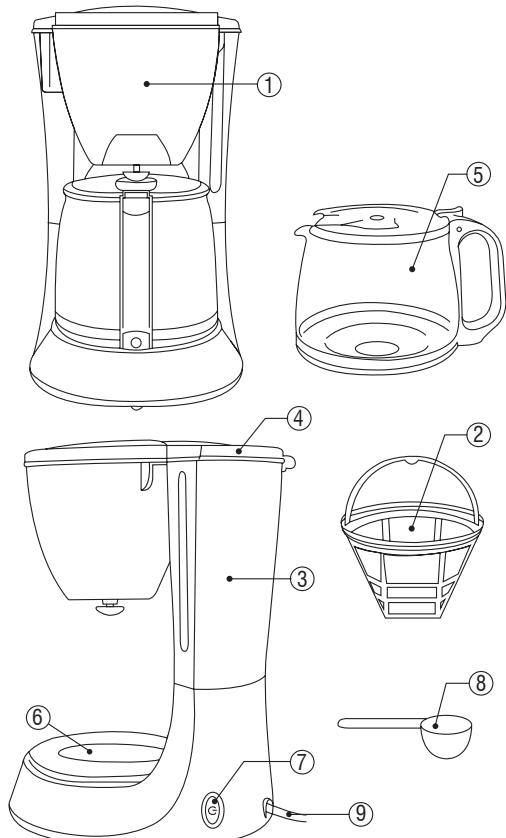
1. Die toestel is net vir huishoudelike gebruik.
2. As die koord beskadig word moet dit deur die diensagent of 'n gekwalifiseerde persoon vervang word om brandgevaar te verhoed.

Problem	Solution
Water lek uit toestel.	Maak seker dit is nie oorvol
Die toestel maak geraas tydens werking.	Maak seker die toestel is nie met warm water volgemaak nie Die toestel moet onkalk word
Koffie poeier val in glas beker	Kyk of die filterhouer nie te veel koffie poeier in het nie en of die glas beker in die rigtige posisie is Kyk of die filter nie geskeur is
Die koffie vat lank om deur te gaan.	Die toestel moet onkalk word (sien ontkalking seksie)
Dei toestel skakel af voor die water tenk leeg is.	Die toestel moet onkalk word (sien ontkalking seksie)
Die koffie is nie sterk genoeg.	Maak seker jy gebruik genoeg poeier. Dit moet 'n opgehoopde maatlepel wees vir elke koppie Gaan sterkte van koffie poeier na
Die koffie is te sterk	Maak seker jy gebruik nie te veel koffie poeier. Dit moet 'n opgehoopde maatlepel wees vir elke koppie Gebruik 'n koffie poeier wat nie sterk is nie.
Die koffie smaak nie reg	Die koffie sal sy geur verloor as dit te lank op die verwarmingsplaat gelos word
Die koffie nie warm genoeg	Maak seker daar is genoeg koffie in die beker Maak seker die glas beker is korrek op die plaat
Die glas beker wil nie in of uit kom	Maak seker die deksel en die filterhouer is in korrek.. Hou die glas beker effens vooroor in in te skyf
Daar is te min koffie in die beker	Maak seker die glas beker is op die plaat.. Die toestel moet onkalk word (sien ontkalking seksie)



## Estimado cliente,

Gracias por elegir comprar un producto de la marca Mellerware. Gracias a su tecnología, diseño y funcionamiento, y al hecho de que supera los más estrictos estándares de calidad, puede garantizarse un uso totalmente satisfactorio y una larga vida del producto.



## 1. Descripción de piezas

- 1 - Soporte del filtro
- 2 - Filtro permanente
- 3 - Depósito de agua
- 4 - Tapa del tanque de agua
- 5 - Jarra de vidrio
- 6 - Placa calefactora
- 7 - Indicador ON / OFF con luz piloto
- 8 - Cuchara medidora
- 9 - Cable de alimentación

## 2. Consejos y advertencias de seguridad!

Lea atentamente estas instrucciones antes de encender el aparato y guárdelas para futuras consultas. El incumplimiento de estas instrucciones podría dar lugar a un accidente. Limpie todas las partes del producto que estarán en contacto con los alimentos, como se indica en la sección de limpieza, antes de usarlas.

### 2.1. Uso o ambiente de trabajo:

- 2.1.1. Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada. Las áreas desordenadas y oscuras invitan a accidentes.
- 2.1.2. Utilice el aparato en un lugar bien ventilado.
- 2.1.3. No coloque el aparato sobre superficies calientes, tales como placas de cocción, quemadores de gas, hornos o artículos similares.
- 2.1.4. Mantenga alejados a los niños y transeúntes cuando utilice este aparato.
- 2.1.5. Coloque el aparato sobre una superficie horizontal, plana y estable, adecuada para soportar altas temperaturas y lejos de otras fuentes de calor y en contacto con el agua.
- 2.1.6. Mantenga el aparato alejado de materiales inflamables tales como textiles, cortinas, cartón o papel, etc.
- 2.1.7. No coloque material inflamable cerca del aparato.
- 2.1.8. No utilice el aparato en combinación con un programador, temporizador u otro dispositivo que lo encienda automáticamente.
- 2.1.9. No utilice el aparato si el cable o el enchufe están dañados.
- 2.1.10. Asegúrese de que la tensión indicada en la etiqueta de características coincide con la tensión de alimentación de red antes de enchufar el aparato.
- 2.1.11. Conecte el aparato a la red de alimentación con una toma de tierra soportando un mínimo de 10



amperios.

- 2.1.12. El enchufe del aparato debe encajar correctamente en el enchufe de la fuente de alimentación principal. No altere el enchufe.
- 2.1.13. Si se utiliza un multi enchufe comprobar las calificaciones con cuidado como la corriente utilizada por varios aparatos podría fácilmente exceder la clasificación de la multi-enchufe.
- 2.1.14. Si se rompe alguna de las cubiertas del aparato, desconecte inmediatamente el aparato de la red eléctrica para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica.
- 2.1.15. No utilice el aparato si ha caído en el suelo o si hay signos visibles de daños.
- 2.1.16. No fuerce el cable de alimentación. Nunca utilice el cable de alimentación para levantar, transportar o desenchufar el aparato.
- 2.1.17. No envuelva el cable de alimentación alrededor del aparato.
- 2.1.18. No sujeté ni doble el cable de alimentación.
- 2.1.19. No permita que el cable de alimentación cuelgue o entre en contacto con las superficies calientes del aparato.
- 2.1.20. Compruebe el estado del cable de alimentación. Los cables dañados o enredados aumentan el riesgo de descarga eléctrica.
- 2.1.21. El aparato no es adecuado para uso en exteriores.
- 2.1.22. El cable de alimentación debe ser examinado regularmente para detectar signos de daño, y si el cable está dañado, el aparato no debe usarse.
- 2.1.23. No toque el enchufe con las manos mojadas.

## 2.2. Seguridad personal:

- 2.2.1. **PRECAUCIÓN:** No deje el aparato desatendido durante el uso, ya que existe el riesgo de un accidente.
- 2.2.2. No toque las partes calientes del aparato, ya que puede causar quemaduras graves.
- 2.2.3. Este aparato es sólo para uso doméstico, no para uso industrial o profesional. No está destinada a ser utilizada por los huéspedes en ambientes de hospitalidad como bed and breakfast, hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales, incluso en casas de granja, áreas del personal de cocina en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo.
- 2.2.4. Este aparato no está diseñado para ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos

que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.

- 2.2.5. Este aparato no es un juguete. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el aparato.

## 2.3. Uso y cuidado:

- 2.3.1. Desenrolle completamente el cable de alimentación del aparato antes de cada uso.
- 2.3.2. No utilice el aparato si las piezas o accesorios no están correctamente instalados.
- 2.3.3. No utilice el aparato cuando esté vacío.
- 2.3.4. No encienda el aparato mientras esté en uso o conectado a la red eléctrica.
- 2.3.5. No cubra la superficie o los alimentos con papel de aluminio y otros materiales similares.
- 2.3.6. Desconecte el aparato de la red eléctrica cuando no esté en uso y antes de realizar cualquier tarea de limpieza.
- 2.3.7. Este aparato debe guardarse fuera del alcance de los niños.
- 2.3.8. No guarde el aparato si todavía está caliente.
- 2.3.9. Nunca deje el aparato desatendido cuando esté en uso y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- 2.3.10. Si, por alguna razón, el aparato se incendia, desconecte el aparato de la red eléctrica y NO USE AGUA PARA DESCONectar EL FUEGO.
- 2.3.11. Utilice sólo agua fría para llenar el tanque de agua!
- 2.3.12. Asegúrese de que la jarra de vidrio se coloca correctamente en su posición al preparar el café.
- 2.3.13. Entre los procesos de cocción, apagar el aparato y dejar que se enfrie durante unos 5 minutos. Luego vuelva a llenar con agua fría.
- 2.3.14. La lámpara de control se apaga cuando la máquina está apagada.

## 2.4. Servicio:

- 2.4.1. Asegúrese de que el aparato sea reparado únicamente por un técnico cualificado y que sólo se utilicen piezas de repuesto o accesorios originales para sustituir las piezas / accesorios existentes.
- 2.4.2. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicio o una persona cualificada debe reemplazarlo para evitar un peligro.
- 2.4.3. Cualquier mal uso o incumplimiento de las instrucciones de uso hace nula la garantía y la



responsabilidad del fabricante.

### 3. Instrucciones de uso

#### 3.1. Antes de usar:

- 3.1.1. Retire la película protectora del aparato (si corresponde).
- 3.1.2. Antes de utilizar el producto por primera vez, limpie las piezas que entrarán en contacto con los alimentos de la manera descrita en la sección de limpieza.
- 3.1.3. Antes de hacer café, debe usar la cafetera una vez con agua (sin café o papel de filtro).
- 3.1.4. Inserte el enchufe en la toma de corriente.
- 3.1.5. Llene la jarra con agua fría, abra la tapa y vierta el agua de la jarra en el tanque de agua, luego cierre la tapa a su posición original.
- 3.1.6. Coloque la jarra de cristal en su posición original.
- 3.1.7. Tenga en cuenta que la tapa debe colocarse firmemente.
- 3.1.8. Inicie el proceso de preparación presionando el botón "on / off"

#### 3.2 Uso y cuidado:

1. Asegúrese de que se ha retirado todo el embalaje del producto.
2. Antes de preparar el café por primera vez, recomendamos utilizar la cafetera dos veces con agua solamente, para limpiar el sistema.
3. El depósito de agua debe ser llenado con agua antes de encender el aparato.
4. Levante la tapa
5. Llene el compartimento con agua fría.
6. Llene el tanque observando los niveles MAX y MIN según el número de tazas de café que se requieran
7. Cierre la tapa.
8. Abra el portafiltro. (Figura 2)
9. Retire el soporte del filtro.
10. Llene el filtro extraíble con café molido
11. Compruebe que el filtro desmontable esté perfectamente colocado en el soporte del filtro.
12. Vuelva a colocar el soporte del filtro en el aparato.
13. Puede usar la cuchara de medir para agregar café.

#### Utilizar:

1. Desenrolle completamente el cable antes de enchufarlo.
2. Llene el tanque de agua como se describe arriba.
3. Llene con polvo de café como se describió anteriormente.

4. Coloque la jarra de vidrio en la placa calefactora.

5. Conecte el aparato a la red eléctrica.

6. Encienda el aparato con el interruptor de encendido / apagado.

7. La luz piloto se enciende.

8. La jarra de vidrio se puede quitar mientras se hace el café. El sistema anti-goteo impide que el café se derrame cuando la jarra de vidrio no está en su posición. Sin embargo, si la jarra de vidrio se mantiene fuera de su posición durante más de 30 segundos, antes de que toda el agua haya pasado a través del filtro, el filtro puede desbordarse.

9. Si desea mantener el café caliente, coloque la jarra de vidrio en la placa calefactora sin apagar la cafetera.

### 4. Limpieza y Mantenimiento

4.1.1. **DESCALAJE** Para asegurar una larga vida útil de la cafetera, necesitará desescalarla de vez en cuando. La frecuencia dependerá de lo difícil que sea el agua en su área, y la frecuencia con que utilice la cafetera. Si utiliza su cafetera una o dos veces al día, se deben utilizar las siguientes pautas para la descalcificación:

- Agua blanda, cada 6 meses.
- Agua mediana, cada 2-3 meses.
- Agua dura, cada 6-8 semanas. Si el tiempo que tarda en preparar una taza de café se incrementa súbitamente, se recomienda que la cafetera esté desescalada. Cuanto más difícil es el agua en su área, más a menudo la cafetera tiene que ser desescalada. La dureza del agua se puede aconsejar en su abastecimiento de agua local.

### 5. Anomalías y reparación

- 5.1. Lleve el aparato a un centro de asistencia autorizado si el producto está dañado o si surgen otros problemas.
- 5.2. Si la conexión a la red ha sido dañada, debe ser reemplazada y debe proceder como lo haría en caso de daños.

### 6. Solución de problemas

Si tiene un problema, puede encontrar la solución en la tabla siguiente. En caso de que estas soluciones no puedan solucionar su problema todavía, póngase en contacto con el agente de servicio autorizado más cercano para su examen, reparación o ajuste.

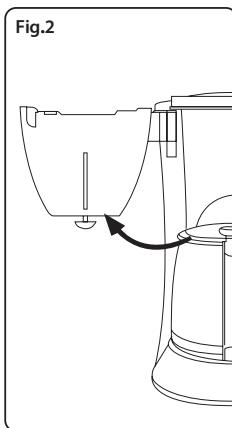
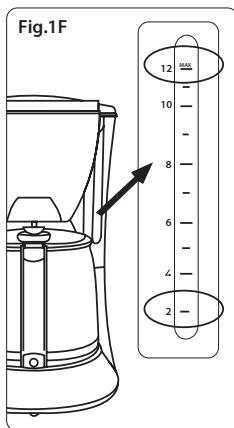
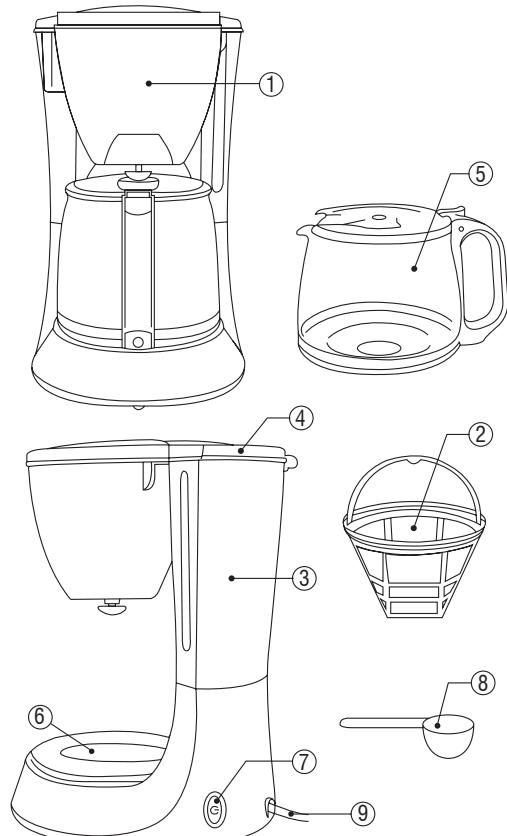


Problema	Solución
	Asegúrese de que la tensión indicada en el aparato corresponda a la tensión de red local. Asegúrese de que el aparato esté enchufado y encendido.
El agua sale del aparato.	Compruebe si el depósito de agua está lleno más allá del nivel Max.
El aparato produce mucho ruido y vapor durante la cocción.	Asegúrese de que el tanque de agua no esté lleno de agua caliente. El aparato debe ser desincrustado (ver el encabezado 'Descalcificación')
Café entra en la jarra.	Compruebe si el portafiltro se ha desbordado porque hay demasiado café molido en el filtro o si la jarra no se ha colocado correctamente debajo del portafiltro o si retiró la jarra después de 30 segundos durante la preparación. Compruebe si el filtro está roto o si utiliza un filtro de papel de tamaño incorrecto
El café para la elaboración de la cerveza toma más tiempo de lo habitual.	El aparato debe ser descalcificado (véase el encabezado 'Descongelación').
La cafetera se apaga antes de que el tanque de agua esté vacío.	El aparato debe ser descalcificado (véase el encabezado 'Descongelación').
El café no es lo suficientemente fuerte.	Compruebe si el café molido utilizado no es suficiente. Debe ser una cucharita de medir de café molido para cada taza. Compruebe si utiliza café molido con sabor suave
El café es demasiado fuerte.	Compruebe si se utiliza demasiado café molido. Debe ser una cucharita de medir de café molido para cada taza. Compruebe si ha utilizado café molido con sabor fuerte.
El café no está suficientemente caliente	Compruebe si el café es demasiado pequeño. El café se calienta más si se prepara más. Asegúrese de colocar la jarra de vidrio correctamente en el plato caliente.
Es difícil colocar la jarra en el aparato o retirarla del aparato	Asegúrese de que la tapa de la jarra y la cesta del filtro estén en la posición correcta. Incline la jarra en un ángulo para colocarla y quitarla. Tenga cuidado de no derramar el café caliente para evitar escaldar.
Hay menos café en la jarra de lo esperado.	Compruebe si ha colocado la jarra correctamente en la placa caliente, de una manera que impide que el café fluya fuera del filtro de café. El aparato debe ser descalcificado (véase la sección <Descalcificación>)



## Cher client,

Merci d'avoir choisi d'acheter un produit de marque Mellerware. Grâce à sa technologie, sa conception et son fonctionnement et le fait qu'elle dépasse les normes de qualité les plus strictes, une utilisation parfaitement satisfaisante et une longue durée de vie du produit peuvent être assurées.



## 1. Description des pièces

- 1 - Porte-filtre
- 2 - Filtre permanent
- 3 - Réservoir d'eau
- 4 - Couvercle du réservoir d'eau
- 5 - carafe en verre
- 6 - Plaque chauffante
- 7 - Indicateur ON / OFF avec témoin lumineux
- 8 - Cuillère à mesurer
- 9 - Cordon d'alimentation

## 2. Conseils et avertissements de sécurité!

Lisez attentivement ces instructions avant d'allumer l'appareil et conservez-les pour référence ultérieure. Le non-respect et observation de ces instructions peuvent entraîner un accident. Nettoyez toutes les parties du produit qui seront en contact avec les aliments, comme indiqué dans la section de nettoyage, avant utilisation.

### 2.1. Environnement d'utilisation ou de travail:

- 2.1.1. Gardez la zone de travail propre et bien éclairée. Les zones obsolètes et obscures invitent des accidents.
- 2.1.2. Utilisez l'appareil dans un endroit bien ventilé.
- 2.1.3. Ne placez pas l'appareil sur des surfaces chaudes, telles que des plaques de cuisson, des brûleurs à gaz, des fours ou des articles similaires.
- 2.1.4. Tenir à l'écart des enfants et des personnes présentes lors de l'utilisation de cet appareil.
- 2.1.5. Placez l'appareil sur une surface horizontale, plate et stable, apte à supporter des températures élevées et à l'écart des autres sources de chaleur et au contact de l'eau.
- 2.1.6. Gardez l'appareil à l'écart des matériaux inflammables tels que les textiles, les rideaux, le carton ou le papier, etc.
- 2.1.7. Ne placez pas de matière inflammable près de l'appareil.
- 2.1.8. N'utilisez pas l'appareil en association avec un programmeur, une minuterie ou un autre appareil qui l'allume automatiquement.
- 2.1.9. N'utilisez pas l'appareil si le câble ou la fiche est endommagé.
- 2.1.10. Assurez-vous que la tension indiquée sur l'étiquette d'évaluation correspond à la tension d'alimentation secteur avant de brancher l'appareil.
- 2.1.11. Connectez l'appareil à l'alimentation secteur avec une prise de terre résistant à un minimum de



10 ampères.

- 2.1.12. La fiche de l'appareil doit s'adapter correctement à la prise secteur. Ne modifiez pas la fiche.
- 2.1.13. Si vous utilisez une prise multiple, vérifiez bien les notes car le courant utilisé par plusieurs appareils pourrait facilement dépasser la note de la prise multiple.
- 2.1.14. Si l'une des enveloppes de l'appareil est en panne, débranchez immédiatement l'appareil de l'alimentation électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique.
- 2.1.15. N'utilisez pas l'appareil s'il tombe sur le sol ou s'il y a des signes visibles de dégâts.
- 2.1.16. Ne forcez pas le cordon d'alimentation. N'utilisez jamais le cordon d'alimentation pour soulever, transporter ou débrancher l'appareil.
- 2.1.17. Ne pas enrouler le cordon d'alimentation autour de l'appareil.
- 2.1.18. Ne pas couper ni plier le cordon d'alimentation.
- 2.1.19. Ne laissez pas le cordon d'alimentation s'accrocher ou entrer en contact avec les surfaces chaudes de l'appareil.
- 2.1.20. Vérifiez l'état du cordon d'alimentation. Les câbles endommagés ou enchevêtrent augmentent le risque de choc électrique.
- 2.1.21. L'appareil ne convient pas pour une utilisation à l'extérieur.
- 2.1.22. Le cordon d'alimentation doit être régulièrement examiné pour détecter les signes de dommages et si le cordon est endommagé, l'appareil ne doit pas être utilisé.
- 2.1.23. Ne pas toucher la fiche avec les mains mouillées.

## 2.2. Sécurité personnelle:

- 2.2.1. **ATTENTION:** Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lors de l'utilisation car il y a risque d'accident.
- 2.2.2. Ne pas toucher les parties chauffantes de l'appareil, car cela pourrait provoquer des brûlures graves.
- 2.2.3. Cet appareil n'est utilisé qu'à usage domestique et non à usage industriel ou professionnel. Il n'est pas destiné à être utilisé par des invités dans des environnements d'hôtellerie tels que des chambres d'hôtes, des hôtels, des motels et d'autres types d'environnements résidentiels, même dans les maisons de ferme, les domaines du personnel de cuisine dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail.
- 2.2.4. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants)

avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins d'avoir reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

- 2.2.5. Cet appareil n'est pas un jouet. Les enfants devraient être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- 2.3. Utilisation et soin:
  - 2.3.1. Déroulez entièrement le câble d'alimentation de l'appareil avant chaque utilisation.
  - 2.3.2. N'utilisez pas l'appareil si les pièces ou les accessoires ne sont pas correctement installés.
  - 2.3.3. N'utilisez pas l'appareil lorsqu'il est vide.
  - 2.3.4. Ne tournez pas l'appareil lorsqu'il est utilisé ou connecté à l'alimentation secteur.
  - 2.3.5. Ne couvrez pas la surface de cuisson ou les aliments avec du papier d'aluminium et d'autres matériaux similaires.
  - 2.3.6. Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur lorsqu'il n'est pas utilisé et avant toute tâche de nettoyage.
  - 2.3.7. Cet appareil doit être stocké hors de portée des enfants.
  - 2.3.8. Ne rangez pas l'appareil s'il est encore chaud.
  - 2.3.9. Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsque vous l'utilisez et gardez-le hors de portée des enfants.
  - 2.3.10. Si, pour une raison ou pour une autre, l'appareil devait prendre feu, débrancher l'appareil de l'alimentation secteur et NE PAS UTILISER D'EAU POUR ETEINDRE LE FEU.
  - 2.3.11. Utiliser uniquement de l'eau froide pour remplir le réservoir d'eau!
  - 2.3.12. Assurez-vous que la cruche en verre est correctement placée dans sa position lors de la préparation du café.
  - 2.3.13. Entre les procédés de brassage, éteignez l'appareil et laissez refroidir pendant environ 5 minutes. Ensuite, remplir avec de l'eau froide.
  - 2.3.14. La lampe témoin éteinte indique quand la machine est éteinte.

## 2.4. Entretien:

- 2.4.1. Assurez-vous que l'appareil n'est entretenu que par un technicien qualifié et que seules les pièces de rechange d'origine ou les accessoires sont utilisés pour remplacer les pièces / accessoires existants.
- 2.4.2. Si le cordon d'alimentation est endommagé, le



fabriquant ou son agent d'entretien ou une personne spécialement qualifiée doit le remplacer afin d'éviter tout risque.

2.4.3. Toute utilisation abusive ou le non-respect des instructions d'utilisation rend la garantie et la responsabilité du fabricant nulle et non avenue.

### 3. Instructions d'utilisation

#### 3.1. Avant utilisation:

3.1.1. Retirez le film de protection de l'appareil (le cas échéant).

3.1.2. Avant d'utiliser le produit pour la première fois, nettoyez les pièces qui entreront en contact avec les aliments de la manière décrite dans la section de nettoyage.

3.1.3. Avant de faire du café, vous devez utiliser la cafetière une fois avec de l'eau seulement (sans café ou papier filtre).

3.1.4. Insérez la fiche dans la prise murale.

3.1.5. Remplissez la cruche avec de l'eau froide, ouvrez le couvercle et versez l'eau de la cruche dans le réservoir d'eau, puis fermez le couvercle à sa position d'origine.

3.1.6. Placez la cruche en verre dans sa position d'origine.

3.1.7. Notez que le couvercle doit être bien fixé.

3.1.8. Commencez le processus de brassage en appuyant sur le bouton "ON / OFF"

#### 3.2 Utilisation et soin:

1. Assurez-vous que tout l'emballage du produit a été supprimé.

2. Avant de faire du café pour la première fois, nous recommandons d'utiliser la cafetière deux fois avec de l'eau seulement, afin de nettoyer le système.

3. Le réservoir d'eau doit être rempli d'eau avant de mettre l'appareil en marche.

4. Soulevez le couvercle

5. Remplissez le compartiment avec de l'eau froide.

6. Remplissez le réservoir en observant les niveaux MAX et MIN en fonction du nombre de tasses de café requises

7. Fermez le couvercle.

8. Ouvrez le porte-filtre. (Figure 2)

9. Retirez le porte-filtre.

10. Remplissez le filtre amovible avec du café moulu

11. Vérifiez que le filtre amovible est parfaitement adapté au porte-filtre.

12. Monter de nouveau le porte-filtre dans l'appareil.

13. Vous pouvez utiliser la cuillère à mesurer pour

ajouter du café.

#### Utilisation:

1. Déroulez complètement le câble avant de le brancher.
2. Remplissez le réservoir d'eau comme décrit ci-dessus.
3. Remplir avec de la poudre de café comme décrit ci-dessus.
4. Placez la carafe en verre sur la plaque chauffante.
5. Connectez l'appareil au secteur.
6. Allumez l'appareil à l'aide de l'interrupteur ON / OFF.
7. Le témoin lumineux s'allume.
8. La carafe en verre peut être retirée lorsque le café est en cours de fabrication. Le système anti-goutte empêche le déversement du café lorsque la carafe en verre n'est pas dans sa position. Cependant, si la carafe en verre est maintenue hors de sa position pendant plus de 30 secondes, avant que toute l'eau ait traversé le filtre, le filtre peut déborder.
9. Si vous souhaitez garder le café chaud, placez la carafe en verre sur la plaque chauffante sans éteindre la cafetière.

#### 4. Nettoyage et entretien

4.1.1. **DÉTARTRER** Pour assurer une longue durée de vie de la cafetière, vous devrez l'étaler de temps à autre. La fréquence dépendra de la dureté de l'eau dans votre région et de la fréquence à laquelle vous utilisez la cafetière. Si vous utilisez votre cafetière une ou deux fois par jour, vous devriez utiliser les consignes suivantes pour la détartrage:

- L'eau douce, tous les 6 mois.
- Eau moyenne, tous les 2-3 mois.
- Eau dure, toutes les 6-8 semaines. Si le temps nécessaire pour préparer une tasse de café augmente soudainement, il est recommandé de détartrer la cafetière. Plus l'eau est dure dans votre région, plus la cafetière doit être détartrée. La dureté de l'eau peut être conseillée dans votre aqueduc local.

#### 5. Anomalies et réparation

5.1. Amenez l'appareil dans un centre d'assistance autorisé si le produit est endommagé ou d'autres problèmes apparaissent.

5.2. Si la connexion au secteur a été endommagée, elle doit être remplacée et vous devez procéder comme vous le feriez en cas de dommage.



## 6. Dépannage

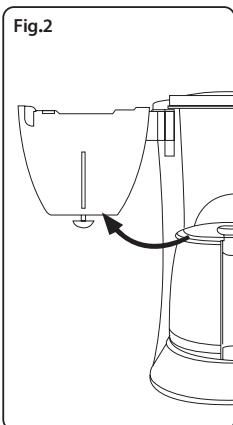
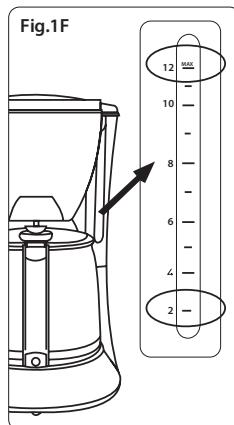
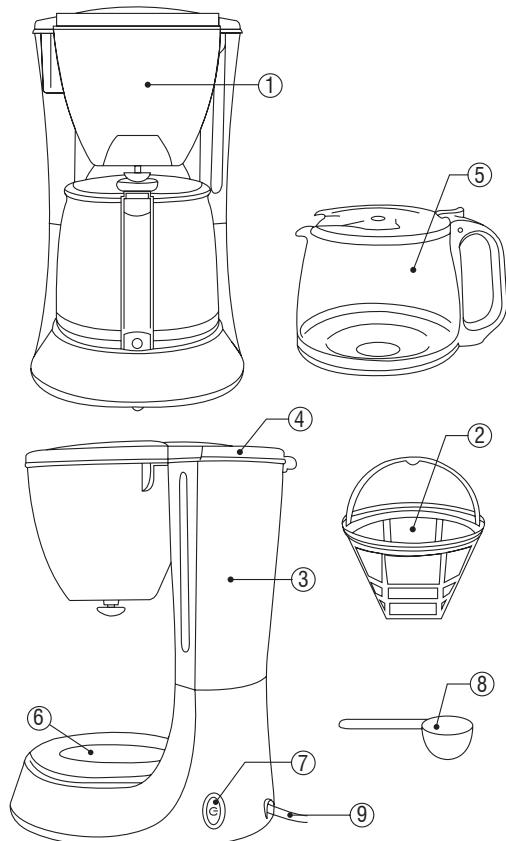
Si vous avez un problème, vous trouverez la solution dans le tableau ci-dessous. Dans le cas où ces solutions ne peuvent pas encore résoudre votre problème, contactez l'agent d'entretien agréé le plus proche pour examen, réparation ou ajustement.

Problème	Solution
	Assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension secteur locale. Assurez-vous que l'appareil a été branché et sous tension.
L'eau coule de l'appareil.	Vérifiez si le réservoir d'eau est rempli au-delà du niveau MAX.
L'appareil produit beaucoup de bruit et de vapeur lors du brassage.	Assurez-vous que le réservoir d'eau n'est pas rempli d'eau chaude. L'appareil doit être détartré (voir le chapitre «Détartrage»)
Les grains de café entrent dans la cruche.	Vérifiez si le porte-filtre a débordé car il y a trop de café moulu dans le filtre ou si la cruche n'a pas été placée correctement sous le porte-filtre ou si vous avez retiré la cruche après 30 secondes pendant le brassage. Vérifiez si le filtre est déchiré ou si vous utilisez la mauvaise taille du filtre en papier.
Le brassage du café prend plus de temps que d'habitude.	L'appareil doit être détartré (voir rubrique «Détartrage»).
La cafetière s'éteint avant que le réservoir d'eau ne soit vide.	L'appareil doit être détartré (voir rubrique «Détartrage»).
Le café n'est pas assez fort.	Vérifiez si le café moulu utilisé n'est pas suffisant. Il devrait s'agir d'une cuillère mesurée de café moulu pour chaque tasse. Vérifiez si vous utilisez du café moulu avec une saveur douce.
Le café est trop fort.	Vérifiez si utilisé trop de café moulu. Il devrait s'agir d'une cuillère mesurée de café moulu pour chaque tasse. Vérifiez si vous avez utilisé du café moulu avec une forte saveur.
Le café ne goûte pas bien.	Vérifiez si vous laissez la cruche en verre avec du café sur la plaque chauffante trop longtemps, surtout si elle ne contient qu'une petite quantité de café.
Le café n'est pas assez chaud	Vérifiez si le café brassé est trop petit. Le café va chauffer plus longtemps si vous faites de l'herbe plus. Assurez-vous de placer la rondelle de verre correctement sur la plaque chauffante.
La cruche est difficile à placer dans l'appareil ou à retirer de l'appareil.	Assurez-vous que le couvercle du panier et du panier de filtre est en position correcte. Inclinez la cruche dans un angle pour l'enlever. Veillez à ne pas répandre le café chaud pour éviter la brûlure.
Il y a moins de café que prévu dans la cruche.	Vérifiez si vous avez placé la cruche correctement sur la plaque chauffante, de manière à éviter que le café ne coule du filtre à café. L'appareil doit être détartré (voir rubrique «Détartrage»)



## Estimado cliente,

Obrigado por escolher comprar um produto da marca Mellerware. Graças à sua tecnologia, design e operação e ao facto de exceder os padrões de qualidade mais rigorosos, pode ser assegurado um uso totalmente satisfatório e uma longa vida útil do produto.



## 1. Descrição das peças

- 1 - Suporte de filtro
- 2 - Filtro permanente
- 3 - Tanque de água
- 4 - Tampa do tanque de água
- 5 - Garfo de vidro
- 6 - Placa de aquecimento
- 7 - Indicador ON / OFF com luz piloto
- 8 - Colher de medição
- 9 - Cabo de alimentação

## 2. Conselhos de segurança e avisos!

Leia atentamente estas instruções antes de ligar o aparelho e mantê-las para futuras referências. A falha em seguir e observar estas instruções pode levar a um acidente. Limpe todas as partes do produto que estarão em contato com alimentos, conforme indicado na seção de limpeza, antes de usar.

### 2.1. Ambiente de uso ou de trabalho:

- 2.1.1. Mantenha a área de trabalho limpa e bem iluminada. As áreas desordenadas e escuras convidam acidentes.
- 2.1.2. Use o aparelho em uma área bem ventilada.
- 2.1.3. Não coloque o aparelho sobre superfícies quentes, tais como placas de cozinhar, queimadores de gás, fornos ou itens similares.
- 2.1.4. Mantenha crianças e espectadores afastados quando usar este aparelho.
- 2.1.5. Coloque o aparelho sobre uma superfície horizontal, plana e estável, adequada para suportar altas temperaturas e longe de outras fontes de calor e contato com água.
- 2.1.6. Mantenha o aparelho longe de material inflamável, como textéis, cortinas, papelão ou papel, etc.
- 2.1.7. Não coloque material inflamável perto do aparelho.
- 2.1.8. Não use o aparelho em associação com um programador, temporizador ou outro dispositivo que o liga automaticamente.
- 2.1.9. Não use o aparelho se o cabo ou a ficha estiverem danificados.
- 2.1.10. Certifique-se de que a tensão indicada na etiqueta de classificação corresponda à tensão de alimentação da rede antes de conectar o aparelho.
- 2.1.11. Conecte o aparelho à fonte de alimentação com um soquete de terra suportando um mínimo de 10 amperes.
- 2.1.12. O plugue do aparelho deve encaixar adequadamente na tomada da fonte de alimentação. Não altere a ficha.
- 2.1.13 Se estiver usando uma ficha de verificação múltipla com cuidado, como a corrente usada por vários aparelhos pode ultrapassar facilmente a classificação do plugue múltiplo.
- 2.1.14. Se algum dos invólucros do aparelho se romper, desligue imediatamente o aparelho da fonte de alimentação para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- 2.1.15. Não use o aparelho se cair no chão ou se houver sinais visíveis de danos.
- 2.1.16. Não force o cabo de alimentação. Nunca use o cabo de alimentação para levantar, transportar ou desconectar o



aparelho.

2.1.17. Não enrole o cabo de alimentação em volta do aparelho.

2.1.18. Não prenda nem dobre o cabo de alimentação.

2.1.19. Não permita que o cabo de alimentação fique pendurado ou entre em contato com as superfícies quentes do aparelho.

2.1.20. Verifique o estado do cabo de alimentação. Cabos danificados ou emaranhados aumentam o risco de choque elétrico.

2.1.21. O aparelho não é adequado para uso externo.

2.1.22. O cabo de alimentação deve ser examinado regularmente quanto a sinais de danos, e se o cabo estiver danificado, o aparelho não deve ser usado.

2.1.23. Não toque na ficha com as mãos molhadas.

## 2.2. Segurança pessoal:

2.2.1. **CUIDADO:** Não deixe o aparelho sem vigilância durante a utilização, pois existe o risco de um acidente.

2.2.2. Não toque nas partes aquecidas do aparelho, pois pode causar queimaduras graves.

2.2.3. Este aparelho é apenas para uso doméstico, não para uso industrial ou profissional. Não se destina a ser usado por convidados em ambientes de hospitalidade, como cama e café da manhã, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais, mesmo em casas de fazenda, áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.

2.2.4. Este aparelho não está destinado a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham sido supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

2.2.5. Este aparelho não é um brinquedo. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.

## 2.3. Uso e cuidado:

2.3.1. Desligue completamente o cabo de alimentação do aparelho antes de cada uso.

2.3.2. Não use o aparelho se as peças ou acessórios não estiverem adequadamente instalados.

2.3.3. Não use o aparelho quando estiver vazio.

2.3.4. Não ligue o aparelho enquanto estiver em uso ou conectado à rede elétrica.

2.3.5. Não cubra a superfície de cozimento ou alimentos com papel alumínio e outros materiais similares.

2.3.6. Desconecte o aparelho da fonte de alimentação quando não estiver em uso e antes de realizar qualquer tarefa de limpeza.

2.3.7. Este aparelho deve ser armazenado fora do alcance das crianças.

2.3.8. Não guarde o aparelho se ainda estiver quente.

2.3.9. Nunca deixe o aparelho sem vigilância quando estiver em uso e mantenha-se fora do alcance das crianças.

2.3.10. Se, por algum motivo, o aparelho pegasse fogo, desconecte o aparelho da fonte de alimentação e NÃO USE

## ÁGUA PARA PONER O INCÊNDIO.

2.3.11. Use apenas água fria para encher o tanque de água!

2.3.12. Certifique-se de que a jarra de vidro esteja colocada adequadamente na sua posição ao preparar café.

2.3.13. Entre os processos de fabricação, desligue o aparelho e deixe esfriar por cerca de 5 minutos. Em seguida, recarregue com água fria.

2.3.14. A lâmpada de controle desligada indica quando a máquina está desligada.

## 2.4. Serviço:

2.4.1. Certifique-se de que o aparelho é servido apenas por um técnico devidamente qualificado e que apenas peças sobressalentes originais ou acessórios são usados para substituir peças / acessórios existentes.

2.4.2. Se o cabo de alimentação estiver danificado, o fabricante ou o seu agente de serviço ou uma pessoa qualificada de forma similar devem substitui-lo para evitar um perigo.

2.4.3. Qualquer uso indevido ou falha em seguir as instruções de uso torna a garantia e a responsabilidade do fabricante nula e sem efeito.

## 3. Instruções de uso

### 3.1. Antes de usar:

3.1.1. Remova a película protetora do aparelho (se aplicável).

3.1.2. Antes de usar o produto pela primeira vez, limpe as peças que entrarão em contato com alimentos da maneira descrita na seção de limpeza.

3.1.3. Antes de fazer café, você deve usar a cafeteira uma vez com água apenas (sem café ou papel de filtro).

3.1.4. Insira a ficha na tomada da parede.

3.1.5. Encha o jarro com água fria, abra a tampa e despeje a água do jarro no tanque de água, depois feche a tampa na posição original.

3.1.6. Coloque o jarro de vidro na sua posição original.

3.1.7. Observe que a tampa deve ser instalada de forma segura.

3.1.8. Inicie o processo de fabricação pressionando o botão "ligar / desligar"

### 3.2 Uso e cuidado:

1. Certifique-se de que toda a embalagem do produto foi removida.

2. Antes de fazer café pela primeira vez, recomendamos usar a cafeteira duas vezes com água somente, para limpar o sistema.

3. O tanque de água deve ser enchido com água antes de ligar o aparelho.

4. Levante a tampa

5. Encha o compartimento com água fria.

6. Encha o tanque observando os níveis MAX e MIN de acordo com o número de copos de café necessários

7. Feche a tampa.

8. Abra o suporte do filtro. (Figura 2)

9. Remova o suporte do filtro.

10. Encha o filtro removível com café moído



11. Verifique se o filtro removível está perfeitamente instalado no suporte do filtro.
12. Volte a colocar o suporte do filtro no aparelho mais uma vez.
13. Você pode usar a colher de medição para adicionar café.

#### Usar:

1. Retire o cabo completamente antes de encaixá-lo.
2. Preencha o tanque de água conforme descrito acima.
3. Preencha com pó de café como descrito acima.
4. Coloque a garrafa de vidro na placa de aquecimento.
5. Ligue o aparelho à rede elétrica.
6. Ligue o aparelho usando o interruptor on / off.
7. A luz piloto acende-se.
8. A garrafa de vidro pode ser removida enquanto o café está sendo feito. O sistema anti-gotejamento impede o derramamento de café quando a garrafa de vidro não está em sua posição. No entanto, se a garrafa de vidro for mantida fora de sua posição por mais de 30 segundos, antes que toda a água tenha passado pelo filtro, o filtro pode transbordar.
9. Se quiser manter o café quente, coloque a garrafa de vidro na placa de aquecimento sem desligar a cafeteira.

## 4. Limpeza e manutenção

4.1.1. **DESCALANDO** Para garantir um longo período de vida da cafeteira, você precisará dimensioná-lo de tempos em tempos. A frequência dependerá de quanto difícil seja a água na sua área e com que frequência você usa a cafeteira. Se você usar sua cafeteira uma ou duas vezes por dia, as seguintes diretrizes para destravar devem ser usadas:

- Água macia, a cada 6 meses.
- Água média, a cada 2-3 meses.
- Água dura, a cada 6-8 semanas. Se o tempo necessário para preparar uma xícara de café aumenta de repente, recomenda-se que a cafeteira seja reduzida. Quanto mais difícil a água estiver na sua área, mais freqüentemente a cafeteira precisa ser descodificada. A dureza da água pode ser aconselhada no seu aqueduto local.

## 5. Anomalias e reparação

- 5.1. Pegue o aparelho para um centro de suporte autorizado se o produto estiver danificado ou surjam outros problemas.
- 5.2. Se a conexão à rede tiver sido danificada, ela deve ser substituída e você deve proceder como faria em caso de danos.

## 6. Solução de problemas

Se você tiver um problema, você pode encontrar a solução na tabela abaixo. No caso de essas soluções ainda não resolverem seu problema, entre em contato com o agente de serviço autorizado mais próximo para exame, reparo ou ajuste.

### Solução de problemas

Se você tiver um problema, você pode encontrar a solução na tabela abaixo. No caso de essas soluções ainda não resolverem seu problema, entre em contato com o agente de serviço autorizado mais próximo para exame, reparo ou ajuste.



Problema	Solução
	Certifique-se de que a tensão indicada no aparelho corresponde à tensão de rede local. Certifique-se de que o aparelho foi ligado e ligado.
Água escapa do aparelho.	Verifique se o tanque de água está cheio além do nível MAX.
O aparelho produz muito barulho e vapor durante a preparação.	Certifique-se de que o tanque de água não esteja cheio de água quente. O aparelho precisa ser descalcificado (ver o cabeçalho "Descalcificar")
Molhos de café entram no jarro.	Verifique se o suporte do filtro transbordou porque há muito café moído no filtro, ou o jarro não foi colocado corretamente debaixo do suporte do filtro, ou você removeu o jarro após 30 segundos durante a preparação. Verifique se o filtro está rasgado ou você usa o tamanho errado do filtro de papel.
A produção de café leva mais do que o habitual.	O aparelho precisa ser descalcificado (ver o cabeçalho "Descalcificar").
A cafeteira desliga-se antes de o tanque de água estar vazio.	O aparelho precisa ser descalcificado (ver o cabeçalho "Descalcificar").
O café não é suficientemente forte.	Verifique se o café moído usado não é suficiente. Deve ser uma colher de medição amassada de café moído para cada copo. Verifique se você usa café moído com sabor suave.
O café é muito forte.	Verifique se usou muito café moído. Deve ser uma colher de medição amassada de café moído para cada copo. Verifique se você usou café moído com forte sabor.
O café não prova bem.	Verifique se você deixa a jarra de vidro com café na placa quente demais, especialmente se ela contém apenas uma pequena quantidade de café.
O café não é suficientemente quente	Verifique se o café preparado é muito pouco. O café irá aquecer mais se você preparar mais. Certifique-se de colocar a jarra de vidro corretamente na placa quente.
O jarro é difícil de colocar no aparelho ou retirar do aparelho.	Certifique-se de que a tampa do jarro e do cesto de filtro esteja na posição certa.
Há menos café no jarro do que o esperado.	Incline a jarro em um ângulo para colocar e remova-o. Tenha cuidado para não derramar o café quente para evitar escaldar.



Thank you for purchasing a Mellerware product. Mellerware guarantees that your product has been thoroughly inspected and tested before being dispatched and is free from mechanical and electrical defects and complies with the applicable safety standards. With every Mellerware product purchased you get a 2 year warranty as detailed in the terms and conditions below.

#### **First Year – 1 Year Retail Warranty:**

Should defects due to faulty parts or workmanship develop, under normal use, within 12 months from the original purchase date, please return the product to the store from where it was purchased for repair free of charge. However, for the customer's convenience we will replace products where the purchase price is equal to or less than R750 incl. VAT

#### **Second Year – 1 Year Extended Warranty**

Mellerware takes pride in their product quality and therefore offer an extended 12 month warranty over and above the 1 Year Retail Warranty. Should defects due to faulty material or workmanship develop, under normal domestic use, after the 12 month period and within 24 months from the original date of purchase, please return the product postage pre-paid to Mellerware for repair. Mellerware will repair the product free of charge and return it to you directly. Mellerware will replace a product with a similar product in the same or better condition, if the repair cannot be conducted for whatever reason.

NB: The 1 Year Extended Warranty is only valid for customers who have registered their warranty online at [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za) within the first year after making their purchase. See overleaf for details and instructions.

#### **Before returning your product, check the following:**

- Your household mains supply socket is in good condition, working and switched on.
- The mains supply circuit is not overloaded (White trip switch on your DB board is off).
- You have read the trouble shooting guide in your Instructions for Use.
- All accessories and parts are present.

#### **The following conditions apply:**

1. Please ensure you retain your original receipt as this must be presented when making a claim under the terms of the warranty. It is impossible to determine the warranty period without your original proof of purchase, so please keep this in a safe place. (NB. Your warranty can be scanned onto the Mellerware web site for safe storage – see reverse side for details.)
2. If a refund or exchange is required the product must be complete with all accessories, parts and packaging. Missing parts will render the warranty void.
3. Upon receipt of your appliance, check it for any transport damage to ensure it is safe for use. Return it to the store as soon as possible for exchange if damaged. The warranty is void if products are damaged after use, so please do not use the damaged product.
4. Your product is designed for normal domestic

household use. Failure to read and comply with the instructions for use, cleaning and maintenance will render your warranty void, so please read these instructions carefully to ensure your safety, and to get the most effective use from the product. (e.g. not removing lime scale; water deposits; insect infestation, and/or burnt products)

5. Any abuse, negligent, improper or accidental use or care will render the warranty void and Creative Housewares (Pty) Ltd will not be liable for any loss or damage.
6. Any attempted repair, or replacement of unauthorised parts will render the warranty void, so please contact an authorised service centre or service agent for any service or repair requirements.
7. NB: The warranty on replaced products will be from the original date of purchase and not from when the date replacement was made.
8. All repairs carry a 3 month warranty even if this falls outside of the 2 year warranty period.
9. Mellerware will attempt to conduct repairs within reasonable time in line with industry standards but cannot be held responsible or liable for any circumstances not under our control.
10. Terms and Conditions are subject to change without prior notice.

#### **Repairs Out of the Warranty Period**

If service or repair becomes necessary outside the warranty period, this service is still available however all transport/postage, spares and labour costs will be for the customers' account. All chargeable repairs will require the customers' written acceptance of the quote. Once the go-ahead has been received Mellerware will undertake to conduct the repair within a reasonable time and maintain the condition of the product as received. All repairs are warranted for 3 months from the date of the repair.

For any service, enquiries and complaints please contact our Customer Care on 086 111 5006 or e-mail [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za) from 08h00 to 15h00 Monday to Friday excluding public holidays. Please also note that the company is normally closed for 2 weeks around Christmas and New Year.

Please send all products for repair postage pre-paid to one of the service centres listed on the back of this page.



# ONLINE WARRANTY REGISTRATION

## Why register your warranty?

We at Mellerware pride ourselves on bringing premium quality appliances to market, and as a commitment to this level of quality we offer a 2 year warranty (1 Year Retail + 1 Year Extended) on all of our products. We often hear that our customers lose their receipts and can therefore no longer claim if they have a problem. To take advantage of the 1 Year Extended Warranty you will need to register your warranty online within the first year of purchase in order to make a valid claim. Now you can register your product, upload your warranty online, never have to worry about losing your receipt again and enjoy the benefit of your 2 year warranty.

## Added Benefits

In addition to providing you with an online profile of your registered products we will also provide a host of value added benefits:

- Incentives and Competitions for registered users
- New recipes or ideas for your products
- New product developments – be the first to get the latest appliances
- Special offers on promotional items

## How to Register your Online Warranty?

### STEP1 Create your user profile:

If you haven't done so already, simply visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za), click on the "Product Registration" link and follow the easy instructions. You will receive a user-name and password once registered. This will give you access to your user profile.



### STEP2 Pick a registration method:



#### DESKTOP/ LAPTOP

- Open your internet browser and visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan and upload your receipt



#### SMART PHONE/ TABLET

- Scan the QR code above or visit [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan or take a photo and upload your receipt.



#### FAX

- Fax the following to 021 931 4058
- First Name and Surname
- Contact telephone and fax number.
- Product Model number and Type.
- Traceability Code (found on a label on the product)
- A clear and legible copy of your receipt.

### Notes:

1. The online warranty system is a safe storage facility for your receipt.
2. You will be required to register on the Mellerware website. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your profile.
3. From your profile you will be able to load products that you have purchased. In order to successfully register your warranty you will need to either scan and upload, or fax through your receipt to us.
4. All instructions on how to load your products are available

inside your profile.

5. Please note that you must check that your receipt has been uploaded correctly. Creative Housewares cannot be held responsible for faxes or files not received.

6. For assistance with registration please email: [marketing@chwsa.co.za](mailto:marketing@chwsa.co.za)

**NB:** Your 1 year extended warranty is only valid if your product is registered online within the first year after purchasing your Mellerware product. Failure to register your product on-line within the first year will render the extended warranty as void.

**creative housewares**

**National Service Centre: 086 111 5006**  
**e-mail: [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za)**  
**[www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)**

#### Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,  
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,  
South Africa Tel: +27 21 931 8117  
Fax: +27 21 931 4058

#### Durban

35 Adrain Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tel: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259

#### Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office Park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tel: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694



# mellerware®

makes life easier

Dankie vir die aankoop van 'n Mellerware produk. Mellerware waarborg dat u produk deeglik geïnspekteer en getoets word voordat dit versend word en is vry van meganiese en elektriese gebreke en voldoen aan die toepaslike veiligheidstandaarde. Met elke Mellerware produk wat gekoop word kry u 'n 2 jaar waarborg soos uiteengesit in die terme en voorwaardes hieronder.



## **Eerste Jaar - 1 Jaar Kleinhandelswaarborg:**

Indien defekte as gevolg van foutiewe onderdele of vakmanskap binne 12 maande onder normale huishoudelike gebruik ontwikkel, binne die 12 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, neem asseblief die produk na die winkel van waar dit gekoop is vir 'n terugbetaling of vervanging.

## **Tweede Jaar - 1 Jaar Uitgebreide Waarborg**

Mellerware is trots op die kwaliteit van die produk en bied dus 'n uitgebreide 12 maande waarborg bo en behalwe die 1 Jaar kleinhandelswaarborg. Indien defekte as gevolg van foutiewe materiaal of vakmanskap ontwikkel, onder normale huishoudelike gebruik, na die 12 maande tydperk en binne 24 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, stuur die produk terug met posgeld betaal na Mellerware vir herstel. Mellerware sal die produk gratis herstel en dit direk aan u terugstuur. Mellerware sal die produk vervang met 'n soortgelyke produk in dieselfde of beter toestand, as die herstel nie uitgevoer kan word vir watter rede ookal nie.

NB: Die 1 Jaar Uitgebreide waarborg is slegs geldig vir kliënte wat hul waarborg geregistreer het op ons webtuiste by [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za) binne die eerste jaar nadat hulle dit aangekoop het. Sien keersy vir besonderhede en instruksies.

### **Voordat u die produk terug stuur, maak seker van die volgende:**

- U huishoudelike geleidingsok is in 'n goeie toestand, werk en aangeskakel is,
- Die geleidingsok is nie oorlaai nie (Wit uitskop skakelaar op u DB bord af is),
- U het die moeilikhed steuringsgids gelees en u instruksies vir gebruik,
- Alle bykomstighede en dele teenwoordig is.

### **Die volgende voorwaardes geld:**

1. Maak seker dat jou oorspronklike kwantitasie behoue is, dit moet aangebied word wanneer 'n eis gemaak word onder die voorwaardes van die waarborg. Dit is onmoontlik om die waarborg tydperk te bepaal sonder die bewys van aankoop, so hou dit asseblief in 'n veilige plek. (NB. Jou oorspronklike waarborg kan opgeskandeer word na die Mellerware webtuiste vir veilige bewaring - sien keersy vir meer infligting.)
2. Indien 'n terugbetaling of omruiling van die produk nodig is moet die produk volledig wees met al die bykomstighede, onderdele en verpakking. Toebehore wat weg is sal die waarborg nietig maak.
3. Met ontvangs van u toestel, gaan dit na vir enige vervoer skade om te verseker dat dit veilig is vir gebruik. Stuur dit

so gou as moontlik terug na die winkel om die beskadigde toestel te vervang. Die waarborg is nietig indien die beskadigde produk gebruik word na die tyd, so moet asseblief nie die beskadigde produk gebruik nie.

4. U produk is ontwerp vir normale huishoudelike gebruik. Deur te versuim om die instruksies te lees en te voldoen aan die terme van gebruik, die skoonmaak en instandhouding van die produk maak u waarborg ongeldig, so lees asseblief hierdie instruksies versigtig om u veiligheid te verseker, en om die beste uit die gebruik van die produk te kry. (bv nie die verwydering van kalk skaal; water neerslag; insek besmetting, en / of verbrande produkte)
5. Enige misbruik, natatile, onbehoorlike of toevallige beskadiging of sorg van die produk word die waarborg nietig en Creative Housewares (Pty) Ltd, sal nie aanspreeklik wees vir enige verlies of skade nie.
6. Enige poging tot herstel, of vervanging met ongemagtige onderdele sal die waarborg nietig maak, so kontak 'n gemagtigde dienssentrum of diensagent vir enige diens of herstelwerk.
7. NB: Die waarborg op die vervangingsproduk sal by die oorspronklike datum van aankoop bly en nie van die datum wanneer dit vervang is nie.
8. Alle herstelwerk dra 'n 3 maande waarborg selfs al val dit buite die 2-jaar waarborg tydperk.
9. Mellerware sal probeer om die herstelwerk te doen binne 'n redelike tyd inlyn met die industrie standaarde, maar kan nie verantwoordelik gehou word of aanspreeklik wees vir enige omstandighede nie onder ons beheer nie.

### **Herstelwerk buite die waarborg tydperk**

As diens of herstelwerk benodig word buite die waarborg tydperk, is hierdie diens steeds beskikbaar, maar is alle vervoer / posgeld, onderdele en arbeidskoste op die kliënte se onkoste. Alle betaalbare herstelwerk sal skriftelike aanvaarding van die kwotasie vereis van die kliënt. Soda Mellerware die groen lig ontvang sal ons onderneem om die herstel binne 'n redelike tyd en in dieselfde toestand te hou as wat die produk ontvang is. Alle herstelwerk is gewaarborg vir 3 maande vanaf die datum van die herstel.

Vir enige diens, navrae en klagtes kontak ons kliënte diens op 086 111 5006 of e-pos [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za) vanaf 08h00 tot 15h00, Maandag tot Vrydag, openbare vakansiedae uitgesluit. Let asseblief ook daarop dat die maatskappy gewoonlik gesluit is vir 2 weke gedurende Kersfees en Nuwejaar.

Stuur asseblief alle produkte vir herstel met posgeld vooruit betaal aan een van die dienssentrus wat op die agterkant van hierdie bladsy verskyn.



# AANLYN WAARBORG REGISTRASIE

## Hoekom moet u die waarborg moet registreer?

Ons by Mellerware is trots om premium gehalte toestelle op die mark te bring, en as 'n verbintenis tot die vlak van gehalte bied ons 'n 2 jaar waarborg (1 Jaar Kleinhandel + 1 Jaar Uitgebreide) op al ons produkte. Ons hoor dikwels dat ons kliente hul kwitansies verloor en kan dus nie meer eis as hulle 'n probleem het nie. Om voordeel te trek van die 1 Jaar Uitgebreide waarborg sal u nodig hê om u waarborg aanlyn te registreer binne die eerste jaar van aankoop om 'n geldige eis te maak. Nou kan u die produk aanlyn registreer, laai u waarborg en hoef u nooit te bekommern dat u die kwitansie sal verloor nie en die voordeel van u 2-jaar waarborg geniet.

## Bygevoegde Voordele

Bykomend tot die verskaffing van 'n aanlyn profiel van u geregistreerde produkte bied ons ook vele ander toegevoegde waarde voordele:

- aansporings en kompetisies vir geregistreerde gebruikers
- nuwe resepte of idees vir u produkte
- nuwe produk ontwikkelings - die eerste wees om die nuutste toestelle te kry
- spesiale aanbiedings op promosie-items

## Hoe om u Aanlyn Waarborg te Registreer?

### STAP 1 Step u gebruikersprofiel:

As u dit nie reeds gedoen het nie, besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za), kliek op die "Product Registration" skakel en volg die maklike instruksies. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang sodra u geregistreer het. Dit sal u toegang tot u profiel gee.



### STAP 2 Kies 'n registrasie metode:



#### REKENAAR/ SKOOTREK- ENAAR

- Maak u internet snuffelgids oop en besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Klik op die "Registrasie" skakel en teken in met u gebruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai u kwitansies en volg die maklike instruksies.
- Skandeer en laai u strokie



#### SMART- FOON / TABLET

- Skandeer die QR-kode bo of besoek [www.mellerware.co.za](http://www.mellerware.co.za)
- Klik op die "Registration" skakel en teken aan met u verbruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai u kwitansie en volg die maklike instruksies.
- Skandeer of neem 'n foto en laai u strokie.



#### FAKS

- Faks die volgende na 021 931 4058
- Naam en Van
- Kontak telefoon en faksnommer.
- Produk model nommer en tipe.
- Traceability Code (wat op die produk gevind kan word)
- 'n Duidelike en leesbare afskrif van u ontvangs.

## Notas:

1. Die aanlyn waarborg stelsel is 'n veilige stoor faciliteit vir u strokies.
2. U sal gevra word om op die Mellerware webtuiste te regstreer. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang. Dit sal u toegang gee tot u profiel.
3. Van u profiel u sal in staat wees om produkte te laai wat u gekoop het. Om u waarborg suksesvol te regstreer sal u nodig hê om te skandeer of oplaai, of faks u strokie deur na ons.
4. Alle instruksies oor hoe om u produkte te laai is beskikbaar binne in u profiel.
5. Let daarop dat u moet seker maak dat u kwitansie korrek op-

gelai is. Creative Housewares kan nie verantwoordelik gehou word vir fakse of leers nie ontvang nie.  
6. Vir hulp met registrasie e-pos asseblief: [marketing@chwsa.co.za](mailto:marketing@chwsa.co.za)

**NB:** U 1 jaar verlengde waarborg is slegs geldig indien u produk aanlyn geregistreer is binne die eerste jaar na die aankoop van u Mellerware produk. Indien u produk nie aanlyn geregistreer word binne die eerste jaar nie sal dit die verlengde waarborg nietig maak.

**creative housewares**

**National Service Centre: 086 111 5006**  
**e-mail: [help@chwsa.co.za](mailto:help@chwsa.co.za)**  
**[www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)**

### Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,  
South Africa • PO. Box 6156 Parow East, 7501,  
South Africa Tel: +27 21 931 8117  
Fax: +27 21 931 4058

### Durban

35 Adrian Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tel: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259

### Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tel: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694



Durban  
35 Adrain Road, Windermere,  
Durban, South Africa, 4001  
Tell: +27 31 303 3465  
Fax: +27 31 303 8259



**creative housewares**  
20 Tekstiel St, Parow, Cape Town, 7493, RSA  
P.O. Box 6156 Parow East, 7501, RSA  
+27 21 931 8117 / Helpline: 086 111 5006  
+27 63 014 0457   +27 21 931 4058  
[www.creativehousewares.co.za](http://www.creativehousewares.co.za)

Johannesburg  
Unit 25 & 26 San Croy Office Park  
Die Agora Road, Croydon, 1619  
Tell: +27 11 392 5652  
Fax: +27 11 392 1694

