

taurus



ENGLISH / AFRIKAANS

VAPOR D'OU

complies with
INTERNATIONAL
IEC60335
SAFETY SPECIFICATIONS

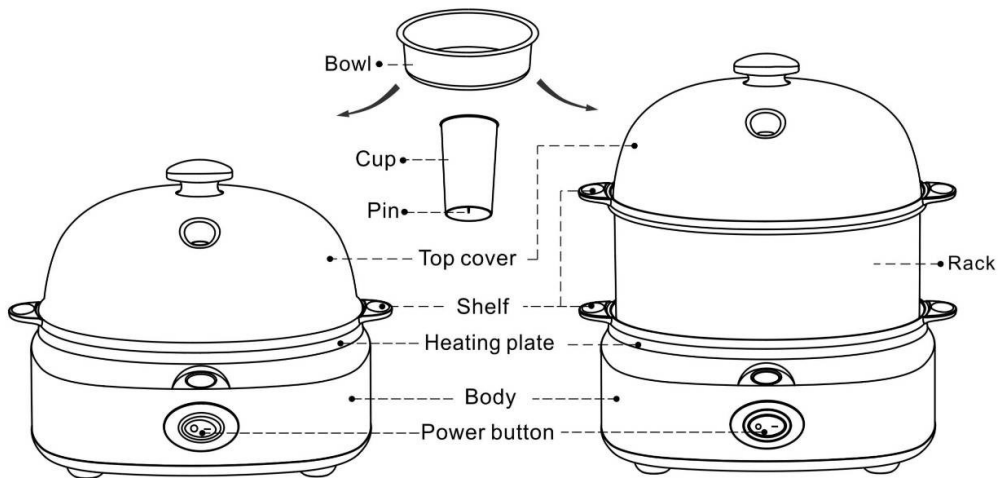
t
360W

2 YEAR
WARRANTY

Model:
987360

PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE





ENGLISH MANUAL

Dear customer,

Many thanks for choosing to purchase a TAURUS brand product.

Thanks to its technology, design and operation and the fact that it exceeds the strictest quality standards, a fully satisfactory use and long product life can be assured.

Attention: Please do not put the bowl on the heating plate directly when boiling eggs. Do not use the bowl until it is put on the shelf.

Notice before Use

1. Unwrap all packaging.
2. Check whether the voltage indicated on the rating label is consistent with your voltage used.
3. Please use a ground power.
4. For the first use, please wash or boil with water twice and pour away the residual water.

Steaming eggs:

1. Add the appropriate water required (Please refer to the table below for specific water volume) with the cup according to how you want your eggs done. Put the eggs on the shelf and then put the top cover on.

(The below table is for your reference only and you can make adjustments according your experience)

<i>Egg preference</i>	<i>Water Volume</i>	<i>Time</i>
soft	20mL	6min
Medium	30mL	9min
Hard	50mL	12min

2. Connect the power, press down the rocker switch and the indicator light goes on which

shows that the egg boiler is working.

3. The power indicator light will be turned off once the water in the egg boiler is dry-boiled this will indicate that the steamed egg/s are ready.
4. Pull out the plug to cut off the power.
5. Cooking other foods: add one cup of water onto the heater plate and operate the same way as steaming eggs.

Capacity of water on different level of the measuring cup:

HARD

<i>Amount of eggs</i>	<i>Water volume</i>
1	66
2	64
3	60
4	56
5	53
6/7	50

MEDIUM

<i>Amount of eggs</i>	<i>Water volume</i>
1	40
2	37
3	34
4	31
5	28
6/7	25

SOFT

<i>Amount of eggs</i>	<i>Water volume</i>
1	33
2	30
3	27
4	24
5	21
6/7	18

Sausage	14-15min
Steak	16-18min

Cautions:

1. Please keep children away from the unit while it is on.
2. Do not connect the power when the cover is left off so as to avoid any personal injury caused by the spilt boiling water.
3. Do not leave the appliance unattended while it is on.
4. The egg boiler shall be put on a solid platform during use. Do not press too hard so as to avoid any damage of the power switch.
5. The unit shall not be used on the surface or in the vicinity of a heat-labile object such as carpet and plastics. Do not put those which will be dampened by steam on the top of this unit.
6. Do not add the water or pull out the plug when the water is dry-boiled. Please do not touch the heating plate so as to protect yourself from being scaled.
7. Be cautious about the steam from the vent so as to prevent yourself being scaled.
8. No liquid entry is allowed in the internal egg boiler so as to avoid any danger.
9. Any replacement shall be made by the full-time personnel from the manufacturer or a department which is similar with a maintenance and repair service center once the power cord is damaged so as to avoid any danger.
10. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
11. Avoid injuries from the egg pin;
12. This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - a. staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - b. farm houses;
 - c. by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - d. bed and breakfast type environments.
13. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Attention:

1. In order to avoid cracking on the egg shell, please strike a small hole on the big part of the egg with an the egg pin at the bottom of the measuring cup before cooking and then put the small part on the shelf.
2. Put the steamed egg into cold water and it will be easier to de-shell.

Steaming other foods

Steaming times are estimates and depend on the quantity, size and temperature of food.

1. Rinse vegetables, seafood, or other foods without sauce or liquid. Place food in the food basket, arranging the food in the center of the basket. Try not to block the steam vents.
2. Place the food basket to rest on top of the drip tray. Place lid on top of the food basket and plug unit in. Push the power switch. The power indicator light will automatically come on. After cook time is complete, remove lid and food from food basket.

NOTE: Escaping Steam. Use caution when handling and removing hot components

Boil-dry Feature

The egg cooker/mini food steamer has a self-protection feature that will automatically cancel the cooking operation. This indicates that the steamer is out of water, or too low on water to complete the cooking cycle. Fill the reservoir with the proper amount of water and reset the cook time.

Vegetable cooking times:	
Broccoli/Cauliflower	13-15min
Carrots sliced up	12-14min
Potatoes cut up	15-16min
Sugar snap peas	12-13min
Snow pea pods	12-13min

Meat cooking times:	
Chicken boneless	16-18min
Fish	12-13min
Meatballs	11-12min

Maintenance and Repairs

1. Please pull out the plug from the socket after use.
2. Do not clean it until the power is turned off and the egg boiler is cooled.
3. The shelf and cover can be cleaned with a washing detergent or sponge. Do not clean with a hard steel wire so as to avoid any surface damage.
4. Do not put the whole unit into the water to wash. The machine surface can be wiped with a wet towel. It is not allowed to be rinsed with water so as to avoid any electric leakage and occurrence of faults.
5. Please clean and wipe the unit and put it into

its packages if you want to lay it up for a long time. Put it in a ventilated and dry place so as to avoid being dampened to cause any problems on its normal use.

Analysis on Frequently-asked Questions

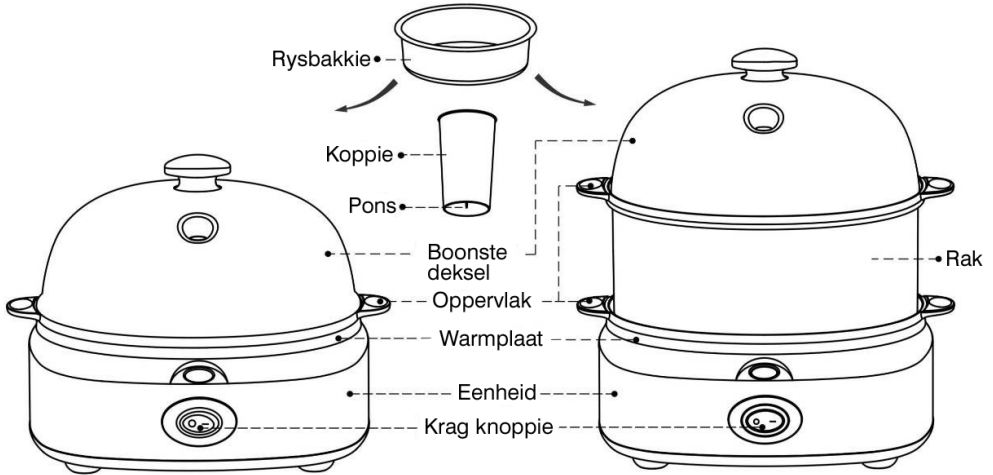
1. Indicator light of rocker switch does not work:
 - a. Power failure?
 - b. Whether the power cord is plugged in the socket?
 - c. Whether the socket power is on?
 - d. Whether the rocker switch has been pressed yet?
2. Egg is over done or under done
 - A. Whether the water is too much or not

- enough (It will appear over done with too much water and under done with insufficient water)?
3. Remarks: If those faults are still unresolved with above-mentioned analysis or any other faults exist, please contact our maintenance and repair service points or dealers. A non-authorized personnel is not allowed to disassemble this product without permission.

AFRIKAANS HANDLEIDING

Geagte kliënt,

Baie dankie vir u keuse om 'n Taurus handelsmerk produk te koop.
Danksy die tegnologie, ontwerp en werking



en die feit dat dit voldoen aan die strengste gehalte standaarde, is u verseker van 'n volle bevredigende gebruik en lang produkteleef.

Name van onderdele en vergrote beeld

Aandag: Moet assblief nie die bak direk op die verhitingsplaat sit as jy eiers kook nie. Moenie die bak gebruik totdat dit op die rak van die toestel is nie.

Kennisgewing voor gebruik

1. Verwyder al die verpakking.
2. Maak seker dat die netspanning op die graderingsetiket van die toestel dieselfde is as wat jy by die huis gebruik.
3. Maak seker dat jou krag sok geaard is.
4. Vir die eerste gebruik kook water ten minste 2 keer in die toestel en gooi dit dan weg.

Hoe om te gebruik:

1. Kook eiers: Gebruik die toepaslike hoeveelheid water vereis (Verwys asseblief na die tabel hieronder vir spesifieke water volume) in die beker afhange van hoe jy die eiers doen wil hê. Plaas die eiers op die rak en plaas die deksel dan daaroor. (Die tabel is slegs vir jou as 'n verwysing en jy kan aanpassings maak soos jy ervaring met die toestel opdoen).

Eier keuse	Watervolume	Tyd
Sag	20ml	6 minute
Medium	30ml	9 minute
Hard	50ml	12 minute

3. Konnekteer die krag, druk die skommel skakelaar af en die wysliggie sal aangaan wat wys dat die eierkoker werk.
4. Die krag indikasie lig sal afskakel as die water in die eierkooker droog gekook het en dit sal aandui dat die eier/s gaar is.
5. Trek die prop uit die sok om die krag af te sny.
6. Kook ander kossoorte: Voeg 1 koppie water op die verhitingsplaat en werk op dieselfde manier as die kook van die eiers. Water hoeveelheid op verskillende vlakke van die maatbeker.

SAG

Skaal(aantal eiers)	Waterhoeveelheid
1	66
2	64

3	60
4	56
5	53
6/7	50

wanneer warm komponente hanteer en verwyder word.

Droogkook funksie

Die eier koker / mini kos stomer het 'n self-beskeringsfunksie wat outomaties die stomer afsit. Dit dui daarop dat die watervlak leeg, of te laag is. Vul die plaat met die korrekte hoeveelheid van water.

MIDDELMATIG

<i>Skaal(aantal eiers)</i>	<i>Water hoeveelheid</i>
1	40
2	37
3	34
4	31
5	28
6/7	25

Groente kook tye:	
Broccoli / Blomkool	13-15min
Wortels opgesny	12-14min
Aartappels opgesny	15-16min
Soet peulertjies	12-13min
Sneeu ertjie peule	12-13min

HARD

<i>Skaal(aantal eiers)</i>	<i>Water hoeveelheid</i>
1	33
2	30
3	27
4	24
5	21
6/7	18

Vleis kook tye:	
Hoender ontbeende	16-18min
Fish	12-13min
Frikkadelle	11-12min
Wors	14-15min
Steak	16-18min

Aandag:

1. Ten einde krake in die eierdop te vermy. Maak asseblief 'n klein gaatjie op die groot deel van die eier met eierspeld in die bodem van die maakoppie voor die kooproses en sit dan die klein deel van die eier op die kookrak.
2. Plaas die eier in koue water sodat dit makliker afdop.

Stoom van ander voedsel

Stoomtye is na beraming en is afhanklik van die hoeveelheid, grootte en temperatuur van voedsel.

1. Spoel groente, vis, of ander kos sonder sous of vloeistof af. Plaas voedsel in die kosmandjie, die grootste gedeelte van die kos in die middel van die mandjie. Probeer om nie die stoom gaatjies te blokkeer nie.
2. Let op: Jou stomer kom met 'n rysbakkie. Met die rysbakkie kan jy twee verskillende tipes kos langs mekaar in dieselfde stoomsiklus stoom. Om die rysbakkie te gebruik, plaas dit tussen die groente, vis, of ander kos wat jy wil skei.
3. Plaas die rak bo op die warmplaat. Plaas deksel op die top van die kosmandjie en plug-eenheid in. Druk die krag skakelaar. Die krag aanwyser lig sal outomaties kom. Na kok tyd voltooi is, verwyder die deksel en voedsel van voedsel mandjie.

NOTA: Ontsnappende stoom. Wees versigtig

Waarskuwings:

1. Hou kinders weg van die toestel as dit in werking is.
2. Moenie die krag aansit as die deksel nie op is nie want dit kan persoonlike beserings veroorsaak met die gestorte kookwater.
3. Moet ook nie die toestel sonder toesig laat as dit aan is nie.
4. Gedurende gebruik van die eierkoker moet die toestel op 'n soliede stewige oppervlakte rus. Moet ook nie die krag skakelaar té hard druk nie, want dit kan hom beskadig.
5. Die eenheid moet ook glad nie naby wankeliger voorwerpe soos matte en plastiese voorwerpe gebruik word nie. Moet ook nie voowerpe wat kan klam word van stoom op die toestel plaas nie.
6. Moet ook nie water byvoeg of die prop uittrek as die water droog gekook het nie. Moet ook nie aan die warm plaat raak nie om brandwonde te vermy.
7. Wees baie versigtig met die stoom wat ontsnap uit die opening om besering te vermy.
8. Geen vloeistof word toegelaat in die interne eierkoker nie om gevaar te vermy.
9. Enige vervanging sal gedoen word deur die permanente personeel van die vervaardiger of 'n soortgelyke dienssentrum en hersteldiens as die kragkoord beskadig is om gevaar te vermy.
10. Hierdie toestel is nie bedoel vir gebruik deur persone (insluitende kinders) met verminderde fisiese, sensoriese of verstandelike vermoëns nie, gebrek aan kennis of ervaring tensy

hulle onder verantwoordelike toesig onderrig ontvang het in die gebruik van die toestel nie.

11. Vermoë beserings deur die eiernaald.
Hierdie toestel is bedoel vir gebruik in huise en soortgelyke instellings soos:
 - personeel kombuis in winkels, kantore en ander werksomgewings;
 - plaahuisse;
 - deur kliënte in hotelle, motelle en ander residensiële tipes omgewings;
 - bed en ontbyt tipes omgewings.
12. Kinders moet onder toesig wees sodat daar versker word dat hulle nie met die toestel speel nie.

Onderhoud en herstel

1. Trek asseblief die prop uit die sok na gebruik van die toestel.
2. Moet dit nie probeer skoonmaak voordat die krag afgeskakel is en die eierkoker heeltemal afgekoel het nie.
3. Die kookrak en deksel kan met warm seepwater of spons skoongemaak word. Vermoë beskadiging van die omhulsel om skoonmaak met 'n harde staal skuurder te doen..
4. Moet ook nie die hele eenheid in water dompel nie. Die toestel se oppervlak kan met 'n nat lap afgevee word. Moet dit ook nie onder 'n lopende kraan hou nie sodat elektriese lekkasie en kortsluitings vermoë word.
5. As die toestel gestoor moet word vir 'n ruk, verpak dit skoon in die verpakking. Plaas dit in 'n geventileerde droë plek om benatting te

voorkom en wat probleme kan veroorsaak met gebruik.

Ontleding van vroeë wat dikwels gevra word:

1. Die wysliggie of skommelaar skakelaar werk nie.
 - a. Kragonderbreking?
 - b. Is die kragkoord ingepronk in die sok?
 - c. Is die sok se krag aan?
 - d. Is die skommel skakelaar al aangeskakel?
2. Die eier is té hard gekook of nog rou.
 - a. Die water is te veel of te min. (Dit sal hard gekook wees met té veel water en rou met te min water)?

Aanmerkings: As daardie probleme nog bestaan nadat jy die ontleding nagegaan het of nog enige foute bestaan, kontak ons onderhoud- en hersteldienste of die winkels. Persone wat nie gemagtig of gekwalifiseer is vir die dienste nie, mag nie die toestel uitmekaar haal of probeer herstel nie.

taurus

**2 YEAR
WARRANTY**

**1 YEAR RETAIL
+1 YEAR EXTENDED**
taurusappliances.co.za
Register Online

Thank you for purchasing a Taurus product. Taurus guarantees that your product has been thoroughly inspected and tested before being dispatched and is free from mechanical and electrical defects and complies with the applicable safety standards. With every Taurus product purchased you get a 2 year warranty as detailed in the terms and conditions below.

First Year – 1 Year Retail Warranty:

Should defects due to faulty parts or workmanship develop, under normal domestic use, within 12 months from the original date of purchase please return the product to the store from where it was purchased for a refund or replacement.

Second Year – 1 Year Extended Warranty

Taurus takes pride in their product quality and therefore offer an extended 12 month warranty over and above the 1 Year Retail Warranty. Should defects due to faulty material or workmanship develop, under normal domestic use, after the 12 month period and within 24 months from the original date of purchase, please return the product postage pre-paid to Taurus for repair. Taurus will repair the product free of charge and return it to you directly. Taurus will replace a product with a similar product in the same or better condition, if the repair cannot be conducted for whatever reason.

NB: The 1 Year Extended Warranty is only valid for customers who have registered their warranty online at www.taurusappliances.co.za within the first year after making their purchase. See overleaf for details and instructions.

Before returning your product, check the following:

- Your household mains supply socket is in good condition, working and switched on.
- The mains supply circuit is not overloaded (White trip switch on your DB board is off).
- You have read the trouble shooting guide in your Instructions for Use.
- All accessories and parts are present.

The following conditions apply:

1. Please ensure you retain your receipt as this must be presented when making a claim under the terms of the guarantee. It is impossible to determine the guarantee period without proof of purchase, so please keep this in a safe place. (NB. Your guarantee can be scanned onto the Taurus web site for safe storage – see reverse side for details.)
2. If a refund or exchange is required the product must be complete with all accessories, parts and packaging. Missing parts will render the guarantee void.
3. Upon receipt of your appliance, check it for any transport damage to ensure it is safe for use. Return it to the store as soon as possible for exchange if damaged. The guarantee is void if products are damaged after

use, so please do not use the damaged product.

4. Your product is designed for normal domestic household use. Failure to read and comply with the instructions for use, cleaning and maintenance will render your guarantee void, so please read these instructions carefully to ensure your safety, and to get the most effective use from the product. (e.g. not removing lime scale; water deposits; insect infestation, and/or burnt products)
5. Any abuse, negligent, improper or accidental use or care will render the guarantee void and Creative Housewares (Pty) Ltd will not be liable for any loss or damage.
6. Any attempted repair, or replacement of unauthorised parts will render the guarantee void, so please contact an authorised service centre or service agent for any service or repair requirements.
7. NB: The guarantee on replaced products will be from the original date of purchase and not from when the date replacement was made.
8. All repairs carry a 3 month guarantee even if this falls outside of the 2 year guarantee period.
9. Taurus will attempt to conduct repairs within reasonable time in line with industry standards but cannot be held responsible or liable for any circumstances not under our control.

Repairs Out of the Warranty Period

If service or repair becomes necessary outside the warranty period, this service is still available however all transport/postage, spares and labour costs will be for the customers' account. All chargeable repairs will require the customers' written acceptance of the quote. Once the go-ahead has been received Taurus will undertake to conduct the repair within a reasonable time and maintain the condition of the product as received. All repairs are guaranteed for 3 months from the date of the repair.

For any service, enquiries and complaints please contact our Customer Care on 086 111 5006 or e-mail help@creativehousewares.co.za from 08h00 to 15h00 Monday to Friday excluding public holidays. Please also note that the company is normally closed for 2 weeks around Christmas and New Year.

Please send all products for repair postage pre-paid to one of the service centres listed on the back of this page.

ONLINE WARRANTY REGISTRATION

Why register your warranty?

We at Taurus pride ourselves on bringing premium quality appliances to market, and as a commitment to this level of quality we offer a 2 year warranty (1 Year Retail + 1 Year Extended) on all of our products. We often hear that our customers lose their receipts and can therefore no longer claim if they have a problem. To take advantage of the 1 Year Extended Warranty you will need to register your warranty online within the first year of purchase in order to make a valid claim. Now you can register your product, upload your warranty online, never have to worry about losing your receipt again and enjoy the benefit of your 2 year warranty.

Added Benefits

In addition to providing you with an online profile of your registered products we will also provide a host of value added benefits:

- Incentives and Competitions for registered users
- New recipes or ideas for your products
- New product developments – be the first to get the latest appliances
- Special offers on promotional items

How to Register your Online Warranty?

STEP1 Create your user profile:

If you haven't done so already, simply visit www.taurusappliances.co.za, click on the "Product Registration" link and follow the easy instructions. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your user profile.



taurusappliances.co.za

STEP2 Pick a registration method:



**DESKTOP/
LAPTOP**

- Open your internet browser and visit www.taurusappliances.co.za
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan and upload your receipt



**SMART
PHONE/
TABLET**

- Scan the QR code above or visit www.taurusappliances.co.za
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan or take a photo and upload your receipt.



FAX

- Fax the following to 021 931 4058
- First Name and Surname
- Contact telephone and fax number.
- Product Model number and Type.
- Traceability Code (found on the Warranty Card or on a label on the product)
- A clear and legible copy of your receipt.

Notes:

1. The online warranty system is a safe storage facility for your receipt.
2. You will be required to register on the Taurus website. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your profile.
3. From your profile you will be able to load products that you have purchased. In order to successfully register your warranty you will need to either scan and upload, or fax through your receipt to us.
4. All instructions on how to load your products are available

inside your profile.

5. Please note that you must check that your receipt has been uploaded correctly. Creative Housewares cannot be held responsible for faxes or files not received.

6. For assistance with registration please email: marketing@creativehousewares.co.za.

NB: Your 1 year extended warranty is only valid if your product is registered online within the first year after purchasing your Taurus product. Failure to register your product on-line within the first year will render the extended warranty as void.

creative housewares

National Service Centre: 086 111 5006
e-mail: help@creativehousewares.co.za
www.creativehousewares.co.za

Cape Town

20 Tekstel Street, Parow, Cape Town, 7493,
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,
South Africa Tel: +27 21 931 8117
Fax: +27 21 931 4058

Durban

35 Adrian Road, Windermere,
Durban, South Africa, 4001
Tel: +27 31 303 3465
Fax: +27 31 303 8259

Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park
Die Agora Road, Croydon, 1619
Tel: +27 11 392 5652
Fax: +27 11 392 1694

taurus

**2 JAAR
WAARBORG**
1 JAAR KLEINHANDELS
+ 1 JAAR UITGEBREID

taurusappliances.co.za
Registreer Aantlyn

Dankie vir die aankoop van 'n Taurus produk. Taurus waarborg dat u produk deeglik geïnspekteer en getoets word voordat dit versend word en is vry van meganiese en elektriese gebreke en voldoen aan die toepaslike veiligheidsstandaarde. Met elke Taurus produk wat gekoop word kry u 'n 2 jaar waarborg soos uiteengesit in die terme en voorwaardes hieronder.

Eerste Jaar - 1 Jaar Kleinhandelswaarborg:

Indien defekte as gevolg van foutiewe onderdele of vakmanskap binne 12 maande onder normale huishoudelike gebruik ontwikkel, binne die 12 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, neem asseblief die produk na die winkel van waar dit gekoop is vir 'n terugbetaling of vervanging.

Tweede Jaar - 1 Jaar Uitgebreide Waarborg

Taurus is trots op die kwaliteit van die produk en bied dus 'n uitgebreide 12 maande waarborg bo en behalwe die 1 Jaar kleinhandelswaarborg. Indien defekte as gevolg van foutiewe materiaal of vakmanskap ontwikkel, onder normale huishoudelike gebruik, na die 12 maande tydperk en binne 24 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, stuur die produk terug met posgeld betaal na Taurus vir herstel. Taurus sal die produk gratis herstel en dit direk aan u terugstuur. Taurus sal die produk vervang met 'n soortgelyke produk in dieselfde of beter toestand, as die herstel nie uitgevoer kan word vir watter rede ookal nie.

NB: Die 1 Jaar Uitgebreide waarborg is slegs geldig vir kliënte wat hul waarborg geregistreer het op ons webtuiste by www.taurusappliances.co.za binne die eerste jaar nadat hulle dit aangekoop het. Sien keersy vir besonderhede en instruksies.

Voordat u die produk terug stuur, maak seker van die volgende:

- U huishoudelike geleidingsok is in 'n goeie toestand, werk en aangeskakel is,
- Die geleidingsok is nie oorlaai nie (Wit uitskop skakelaar op u DB bord af is),
- U het die moeilikheid steuringsgids gelees in u instruksies vir gebruik,
- Alle bykomstighede en dele teenwoordig is.

Die volgende voorwaardes geld:

1. Maak seker dat u kwitansie behoue is, dit moet aangebied word wanneer 'n eis gemaak word onder die voorwaardes van die waarborg. Dit is onmoontlik om die waarborg tydperk te bepaal sonder die bewys van aankoop, so hou dit asseblief in 'n veilige plek. (NB. U waarborg kan opgeskander word na die Taurus webtuiste vir veilige bewaring - sien keersy vir meer inligting.)
2. Indien 'n terugbetaling of omruiling van die produk nodig is moet die produk volledig wees met al die bykomstighede, onderdele en verpakking. Toebehore wat weg is sal die waarborg nietig maak.
3. Met ontvangs van u toestel, gaan dit na vir enige vervoer skade om te verseker dat dit veilig is vir gebruik. Stuur dit so gou as moontlik terug na die winkel om die beska-

digde toestel te vervang. Die waarborg is nietig indien die beskadigde produk gebruik word na die tyd, so moet asseblief nie die beskadigde produk gebruik nie.

4. U produk is ontwerp vir normale huishoudelike gebruik. Deur te versuim om die instruksies te lees en te voldoen aan die terme van gebruik, die skoonmaak en instandhouding van die produk maak u waarborg ongeldig, so lees asseblief hierdie instruksies versigtig om u veiligheid te verseker, en om die beste uit die gebruik van die produk te kry. (bv nie die verwydering van kalk skaal; water neerslag; insek besmetting, en / of verbrande produkte)
5. Enige misbruik, nalatige, onbehoorlike of toevallige beskadiging of sorg van die produk word die waarborg nietig en Creative Housewares (Pty) Ltd, sal nie aanspreeklik wees vir enige verlies of skade nie.
6. Enige poging tot herstel, of vervanging met ongemagtigde onderdele sal die waarborg nietig maak, so kontak 'n gemagtigde dienssentrum of diensagent vir enige diens of herstelwerk.
7. NB: Die waarborg op die vervangingsprodukt sal by die oorspronklike datum van aankoop bly en nie van die datum wanneer dit vervang is nie.
8. Alle herstelwerk dra 'n 3 maande waarborg selfs al val dit buite die 2-jaar waarborg tydperk.
9. Taurus sal probeer om die herstelwerk te doen binne 'n redelike tyd in lyn met die industrie standaarde, maar kan nie verantwoordelik gehou word of aanspreeklik wees vir enige omstandighede nie onder ons beheer nie.

Herstelwerk buite die waarborg tydperk

As diens of herstelwerk benodig word buite die waarborg tydperk, is hierdie diens steeds beskikbaar, maar is alle vervoer / posgeld, onderdele en arbeidskoste op die kliënte se onkoste. Alle betaalbare herstelwerk sal skriftelike aanvaarding van die kwotasie vereis van die kliënt. So dra Taurus die groen lig ontvang sal ons onderneem om die herstel binne 'n redelike tyd en in dieselfde toestand te hou as wat die produk ontvang is. Alle herstelwerk is gewaarborg vir 3 maande vanaf die datum van die herstel.

Vir enige diens, navrae en klagtes kontak ons kliënte diens op 086 111 5006 of e-pos help@creativehousewares.co.za vanaf 08h00 tot 15h00, Maandag tot Vrydag, openbare vakansiedae uitgesluit. Let asseblief ook daarop dat die maatskappy gewoonlik gesluit is vir 2 weke gedurende Kersfees en Nuwejaar.

Stuur asseblief alle produkte vir herstel met posgeld vooruit betaal aan een van die dienssentrums wat op die agterkant van hierdie bladsy verskyn.

AANLYN WAARBORG REGISTRASIE

Hoekom moet u die waarborg moet registreer?

Ons by Taurus is trots om premium gehalte toestelle op die mark te bring, en as 'n verbintenis tot die vlak van gehalte bied ons 'n 2 jaar waarborg (1 Jaar Kleinhandel + 1 Jaar Uitgebreide) op al ons produkte. Ons hoor dikwels dat ons kliënte hul kwitansies verloor en kan dus nie meer eis as hulle 'n probleem het nie. Om voordeel te trek van die 1 Jaar Uitgebreide waarborg sal u nodig hê om u waarborg aanlyn te registreer binne die eerste jaar van aankoop om 'n geldige eis te maak. Nou kan u die produk aanlyn registreer, laai u waarborg en hoef u nooit te bekommer dat u die kwitansie sal verloor nie en die voordeel van u 2-jaar waarborg geniet.

Bygevoegde Voordele

Bykomend tot die verskaffing van 'n aanlyn profiel van u geregistreerde produkte bied ons ook vele ander toegevoegde waarde voordele:

- aansporings en kompetisies vir geregistreerde gebruikers
- nuwe resepte of idees vir u produkte
- nuwe produk ontwikkelings - die eerste wees om die nuutste toestelle te kry
- spesiale aanbiedings op promosie-items

Hoe om u Aanlyn Waarborg te Registreer?

STAP 1 Skep u gebruikersprofiel:

As u dit nie reeds gedoen het nie, besoek www.taurusappliances.co.za, klik op die "Product Registration" skakel en volg die maklike instruksies. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang sodra u geregistreer het. Dit sal u toegang tot u profiel gee.

STAP 2 Kies 'n registrasie metode:



REKENAAR/ SKOOTREK- ENAAR

- Maak u internet snuffelgids oop en besoek www.taurusappliances.co.za
- Klik op die "Registrasie" skakel en teken in met u gebruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai kwitansies en volg die maklike instruksies.
- Skandeer en laai u strokie



SMART- FOON / TABLET

- Skandeer die QR-kode bo of besoek www.taurusappliances.co.za
- Klik op die "Registration" skakel en teken aan met u verbruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai u kwitansie en volg die maklike instruksies.
- Skandeer of neem 'n foto en laai u strokie.



FAKS

- Faks die volgende na 021 931 4058
- Naam en Van
- Kontak telefoon en faksnommer.
- Produk model nommer en tipe.
- Traceability Code (wat op die
- Waarborgkaart of op 'n etiket op die produk gevind kan word)
- 'n Duidelike en leesbare afskrif van u ontvangs.



taurusappliances.co.za

Notas:

1. Die aanlyn waarborg stelsel is 'n veilige stoor fasiliteit vir u strokies.
2. U sal gevra word om op die Taurus webtuiste te registreer. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang. Dit sal u toegang gee tot u profiel.
3. Van u profiel u sal in staat wees om produkte te laai wat u gekoop het. Om u waarborg suksesvol te registreer sal u nodig hê om of te skandeer en oplaai, of faks u strokie deur na ons.
4. Alle instruksies oor hoe om u produkte te laai is beskikbaar binne in u profiel.
5. Let daarop dat u moet seker maak dat u kwitansie korrek op-

gelaai is. Creative Housewares kan nie verantwoordelik gehou word vir faksse of lêers nie ontvang nie.
6. Vir hulp met registrasie e-pos asseblief: marketing@creative-housewares.co.za.

NB: U 1 jaar verlengde waarborg is slegs geldig indien u produk aanlyn geregistreer is binne die eerste jaar na die aankoop van u Taurus produk. Indien u produk nie aanlyn geregistreer word binne die eerste jaar nie sal dit die verlengde waarborg nietig maak.

creative housewares

Nasionale Dienssentrum: 086 111 5006
e-pos: help@creativehousewares.co.za
www.creativehousewares.co.za

Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,
South Africa Tel: +27 21 931 8117
Fax: +27 21 931 4058


Durban


35 Adrian Road, Windermere,
Durban, South Africa, 4001
Tel: +27 31 303 3465
Fax: +27 31 303 8259



Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park
Die Agora Road, Croydon, 1619
Tel: +27 11 392 5652
Fax: +27 11 392 1694


creative housewares

 20 Tekstiel St, Parow, Cape Town, 7493, RSA

 P.O. Box 6156 Parow East, 7501, RSA

 +27 21 931 8117  +27 21 931 4058

Service Centre Helpline: 086 111 5006

 www.creativehousewares.co.za